



**“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”**  
Multidisciplinario  
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México  
ISBN: 978-607-95635

## **“LA TUTORÍA ENTRE PARES PARA LA ATENCIÓN EDUCATIVA A LOS ALUMNOS EN RIESGO DE DESERCIÓN ESCOLAR EN LA PREPARATORIA”**

Mtra. Edith Alcazar Carreño

Dra. Doris Castellanos Simons

Lic. Naara González Álvarez

Dentro de las problemáticas educativas actuales más desafiantes se encuentra la deserción escolar, no como una situación que atañe solo al alumno desertor y su familia, sino a todo el sistema educativo.

En sentido general, la deserción escolar puede ser comprendida como el abandono del sistema educativo por parte de los alumnos, provocado por una combinación de causas o factores (económicos, académicos, pedagógicos, culturales, ideológicos) que se generan tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual, y que al estar presentes de manera más o menos intensa en los alumnos, definen las llamadas situaciones de riesgo (Aponte, 1988, Leyva, 2007). Un indicador habitual para cuantificar la deserción escolar es el porcentaje de alumnos y alumnas con riesgo a abandonar prematuramente el sistema, y suspenden sin lograr la titulación que les permita continuar estudios postobligatorios.

En un diagnóstico de la Secretaría de Educación Pública en el 2009 (SEP, 2009), se reveló que en México existen más de 12 millones de niños y jóvenes que no asisten a la escuela, y que existe además un nivel de rezago tan importante que impide que los mismos permanezcan dentro del sistema educativo. Principalmente es en el Nivel Medio Superior que se presentan los mayores porcentajes de deserción escolar en el país; sólo uno de cada tres estudiantes que ingresa a bachillerato consigue terminarlo e ingresar a educación superior. Este tipo de población estudiantil, es ubicada en una situación vulnerable, frente a serios problemas sociales y con insuficiencias de una educación que no responde a necesidades específicas, porque las respuestas educativas escasean, o al menos, se muestran inefectivas ante la problemática de la deserción escolar.

Según la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2008) es importante tomar en cuenta que la responsabilidad de la deserción escolar no sólo debe recaer en los



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

alumnos, ya que existe una desigualdad cultural que no permite la igualdad de oportunidades, dentro de la misma institución escolar: se necesitaría reconceptualizar la escuela y el tipo de enseñanza que en ella se hace.

Muchos de los modelos explicativos de la deserción escolar han enfatizado en la naturaleza compleja, multifactorial y social de este fenómeno. Así, por ejemplo, Ethington (1990), planteó un modelo completo en el que apoyándose en el concepto de “conductas de logro” (Eccles, 1983), concluye sobre la importancia de la experiencia o trayectoria académica del estudiante, es decir, su rendimiento académico previo, en su desempeño futuro, su integración social, su compromiso institucional y por ende, su permanencia en el sistema. El logro académico actuaría sobre el autoconcepto personal, cambiando con ello en el alumno la percepción de la dificultad de los estudios, sus metas, valores y expectativas de éxito.

A su vez, Tinto (1989) reconoce que las interacciones del estudiante con el sistema académico y social, pueden determinar en sentido amplio un acercamiento o alejamiento por parte del alumno hacia la institución. Este autor concluye que la integración académica, tanto como el rendimiento académico y el desarrollo intelectual, constituye un factor fundamental en la motivación y esfuerzos por permanecer en la institución. En este proceso, las interacciones positivas con pares y docentes, constituyen un área de oportunidad, así como también la participación de los alumnos en actividades extracurriculares. Además considera que la reevaluación del compromiso con la meta de graduarse se encuentra fuertemente determinada por la integración académica que tiene el estudiante. En estos modelos, el énfasis se encuentra pues, en gran medida, en la función de *protección* que puede desempeñar el apoyo de pares y la integración social en el compromiso efectivo de permanencia de los estudiantes.

El aprendizaje cooperativo y la ayuda personalizada entre los compañeros, son, de hecho, herramientas con gran potencial educativo en el contexto escolar (Durán y Vidal, 2004). El asesoramiento entre iguales, tutoría entre iguales o tutoría entre pares, constituye una estrategia pedagógica que cuenta con larga tradición en el ámbito académico, y se ha ido consolidando de manera creciente como una práctica educativa-formativa (Durán y Vidal, 2004; Durán, 2006; UNESCO, 1998) que aprovecha las ventajas del aprendizaje cooperativo, y la diversidad del alumnado; con amplia utilización en universidades mexicanas dentro de los programas de tutorías académicas (ANUIES, 2000; González y Romo, 2005), esta forma de tutorías ha sido menos aprovechada en otros niveles educativos. En el nivel medio superior se reportan algunos programas de tutoría institucional dirigidos al apoyo en la formación integral de los estudiantes, a incrementar los índices de retención y de eficiencia terminal, así como a abatir la deserción y el rezago académico (González, Ceballos y Romo, 2005; Gómez, 2006;



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Osorio, 2006), aunque en su mayoría, están centrados en la figura de un profesor que ejerce la función de tutor académico.

Lo anteriormente planteado destaca que son diferentes los intentos de solución que desde la escuela han existido para hacer frente a la problemática de la deserción escolar. También desde los programas de orientación educativa se ha tratado de dar respuestas parciales, de manera directa e individual, tanto con los alumnos como con los docentes, y en algunos casos con los padres de familia; es competencia del orientador el buscar acciones que favorezcan el buen desempeño escolar tanto de los alumnos como de los docentes, a través de academias o utilizando herramientas específicas. Sin embargo, no es éste el único tipo de respuesta académica posible al problema.

En la situación actual específica de la escuela preparatoria, la identificación del papel clave de las ayudas que pueden ofrecer los compañeros más destacados académicamente y/o con más altas calificaciones a los compañeros en situación de riesgo de deserción escolar, al fungir como tutores, ha abierto una sugerente línea para investigar si este tipo de acciones permite obtener resultados efectivos, que contribuyan a la permanencia, a la integración social a la escuela y al mejor desempeño académico de los estudiantes.

Esta fue el escenario planteado en una de las preparatorias de Cuernavaca, Morelos. Las características de estos alumnos que matricularon en esta escuela en los pasados ciclos escolares resultaron un foco de atención. En la primera convocatoria de la Preparatoria de la UAEM, llegaron pocos alumnos a inscribirse de manera directa, es decir que habían tomado como primera opción a esta escuela; los estudiantes provienen de comunidades rurales de otros estados (Guerrero, Michoacán). En la segunda convocatoria que se realizó por falta de cobertura con su matrícula, llegaron estudiantes que tomaron a la preparatoria como su segunda opción, es decir, que hicieron examen en la escuela de su interés y no se quedaron por la baja calificación que obtuvieron en el EXANII, y con la posibilidad de entrar de manera directa. Se integraron alumnos, que habían causado baja en otras preparatorias por exceso de materias reprobadas, y que sin hacer examen previo son aceptados. Se integraron igualmente alumnos que ya habían recorrido su primer grado en otra preparatoria, pero fueron expulsados por indisciplina y vuelven a cursarlo. Por presentarse cifras de atención inmediata no sólo en la deserción escolar, los directivos de la escuela junto con la orientación educativa se esforzaban por mejorar el acceso, la calidad y complementación de la preparatoria con los estudiantes. Sin embargo continuaba la misma problemática, y cada vez más, la baja cantidad de alumnos interesados. La situación ameritó la búsqueda de nuevas alternativas para beneficiar a los alumnos de nuevo ingreso que se encontraban en riesgo de deserción escolar.



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

La interrogante que pretendió responder la presente investigación fue entonces: ¿Constituye la estrategia de tutoría entre pares una alternativa viable y efectiva para implementar la atención educativa a los alumnos en riesgo de deserción escolar en la preparatoria? La investigación estuvo centrada en el diseño e implementación de una estrategia de tutoría entre pares para brindar atención educativa a los alumnos que presentaban riesgo de deserción escolar en el primer año de una escuela Preparatoria de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM). Su objetivo general fue evaluar la estrategia para llegar a conclusiones sobre su viabilidad y efectividad en las condiciones de la escuela.

De manera específica, se intentó favorecer a través de las tutorías entre pares el desarrollo de estrategias adecuadas de estudio en los alumnos en riesgo de deserción escolar, con vistas a mejorar los resultados de su aprendizaje académico, la motivación hacia éste y su interés en permanecer en la escuela, y su integración o participación en las tareas y actividades escolares. Para ello fue necesario: a) Identificar a los alumnos de primer año de la Preparatoria que presentan riesgo de deserción escolar por alto índice de reprobación de las materias curriculares, inasistencia o haber sido valorados por el área de Orientación Educativa, con vistas a caracterizar sus necesidades de apoyo y el trabajo con ellos, b) Obtener un perfil de alumnos que podían participar en los programa como tutores, con base en criterios establecidos en la investigación.

### *Estrategia investigativa y de trabajo*

Se llevó a cabo un estudio descriptivo – explicativo con un enfoque mixto; se describieron las características de la muestra y posteriormente se diseñó, aplicó y promovió la estrategia, con la intención de documentar cualitativamente la intervención y llegar a conclusiones sobre su efectividad y su viabilidad en las condiciones concretas. Para ello, el trabajo comprendió cuatro etapas: 1) selección - caracterización de los participantes, 2) planificación de la estrategia de intervención, 3) implementación y seguimiento de la misma, 4) sistematización de la información recolectada para la evaluación.



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

### *Contexto y participantes en el proyecto*

La Preparatoria en la que se llevó a cabo la investigación, cuenta de manera constante con una baja matrícula en el alumnado; los alumnos que se inscriben en la primera convocatoria oficial representan sólo el 30% de cobertura de la escuela, y se intenta cubrir el 70% restante con dos convocatorias más a lo largo del semestre. Los alumnos vienen de estados como los de Guerrero, Michoacán y/o comunidades rurales de Morelos como Moyotepec y Huitzilac; presentan además un promedio bajo en el EXANII aplicado para ingreso, que llega algunas veces hasta reprobatorio con un promedio de 2.8 de calificación. Posteriormente los alumnos reubicados a través del semestre ya no hacen examen, no han sido aceptados en otras preparatorias o incluso rechazados por indisciplina.

Los participantes en el estudio fueron seleccionados en dos grupos escolares (en total 47 alumnos). Se conformaron subgrupos para los efectos del proyecto: alumnos en riesgo de deserción escolar (RDE) y alumnos tutores (AT), tomando en cuenta los siguientes criterios:

- *Alumnos en riesgo de deserción escolar (RDE):* a) Presentar calificaciones reprobatorias en dos o más materias durante el primer semestre del curso escolar, b) Presentar el 60% de inasistencias durante el primer semestre del curso, de acuerdo con la información recabada en los registros de asistencia de los maestros, y c) Haber sido valorados por el área de Orientación Educativa y profesores asesores como alumnos con RDE a partir de la información obtenida en el cuestionario “Caracterización del estudiante” (Castellanos, 2005). Debían estar presentes al menos 2 de los 3 criterios.

- *Alumnos tutores (AT):* a) Presentar calificaciones relativamente altas en la mayoría de sus materias escolares (ubicarse en un percentil 75 de su grupo en el promedio general), b) Obtener una valoración satisfactoria (por encima del promedio) por parte de los docentes que fungían como asesores de grupo, a partir de la información obtenida en el cuestionario “Caracterización del estudiante” (Castellanos, 2005), c) Mostrar un conocimiento de estrategias de estudio y aprendizaje eficientes a través de sus respuestas en la prueba Diagnóstico Integral del Estudio (DIE-2) (Avellaneda, Rodríguez, Cabezas y Polo, 1999), d) Mostrar un desarrollo de las habilidades socio afectivas evaluadas a través de un cuestionario de competencia emocional (TMMS-24,



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Fernández Berrocal, Extremera y Ramos, 2004). Debían estar presentes al menos 3 de los 4 criterios establecidos. Con los adolescentes seleccionados como alumnos tutores, se llevó a cabo un Taller de Sensibilización y Capacitación, con el propósito de fomentar su sentimiento de pertenencia a la preparatoria, la conciencia de la necesidad del trabajo cooperativo, y de brindar técnicas de apoyo a los compañeros en riesgo de deserción. Al finalizar el mismo, se les pidió de nuevo su participación en la función de tutoría en el proyecto.

El grupo de participantes quedó integrado por 12 alumnos en RDE ( 4 mujeres y 6 hombres) y 15 alumnos tutores (AT), aunque al que al final, sólo aceptaron participar en el proyecto 6 de ellos (3 hombres y 3 mujeres).

### *Técnicas e instrumentos de recolección de información*

Se utilizaron, a lo largo de las diferentes etapas de la investigación, las siguientes técnicas e instrumentos: a) Análisis de documentos, para obtener información de los logros y desempeños académicos de los alumnos participantes, b) entrevistas semi-estructuradas a los estudiantes; c) Cuestionario de caracterización del estudiante (Castellanos, 2005), aplicado a los asesores para obtener su valoración sobre el nivel de las aptitudes y capacidades del alumno, sus actitudes y motivaciones hacia la escuela, y la calidad de sus logros y desempeños escolares, c) Diagnóstico Integral del Estudio (DIE-2) (Avellaneda, Rodríguez, Cabezas y Polo, 1999) para evaluar las conductas del estudio en el trabajo personal y autónomo, en el proceso de aprendizaje individual y sistematización de las técnicas y estrategias de estudio, d) Cuestionario de Inteligencia Emocional (TMMS-24, Fernández Berrocal, Extremera y Ramos, 2004), para evaluar metaconocimientos de los estados emocionales en tres dimensiones básicas: Atención emocional, Claridad emocional y Reparación emocional, e) observación sistemática y diario de campo:

En particular, se utilizó la observación sistemática para registrar el trabajo de la tutoría de pares y obtener información acerca de los avances que se lograron en el curso de las sesiones de la estrategia, y al final de la misma. El diario de campo permitió ir registrando información durante todo el proceso de intervención para documentar posteriormente las interacciones entre pares en la tutoría, y otros aspectos considerados en la estrategia.

Finalmente la sistematización de la información recolectada por medio de las diferentes técnicas e instrumentos permitió describir los logros de los alumnos con RDE y AT en aspectos como: su aprendizaje académico (calificaciones y evaluaciones escolares, estrategias de estudio), su motivación hacia éste y su integración y participación en las tareas y actividades escolares.



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

### *Análisis y procesamiento de los datos*

Para procesar y valorar la información recolectada, se realizaron análisis cuantitativos, con ayuda del paquete estadístico SPSS (versión 17) y diferentes procedimientos y pruebas de la estadística descriptiva e inferencial no paramétrica, como la U de Mann Whitney para comparación de medias entre ambos subgrupos.

Por otra parte, para analizar los datos provenientes de la observación de las sesiones de trabajo y de las entrevistas, se llevó a cabo el análisis de contenido y la elaboración de categorías que facilitaron la sistematización, y la valoración dinámica de la información en los diferentes momentos de la investigación.

### *¿Cómo se llevó a cabo el estudio?*

El procedimiento para la realización del estudio implicó el desarrollo de las etapas mencionadas (selección - caracterización de los participantes; planificación de la estrategia de intervención; implementación y seguimiento de la misma; sistematización de la información recolectada y evaluación de la estrategia).

Para dar inicio a la primera etapa, fueron necesarias la autorización previa y la colaboración con el proyecto por parte de las autoridades de la escuela, del Área de Orientación Educativa, y del encargado de Servicios Escolares, lo que permitió obtener las calificaciones, la consulta a las fichas psicopedagógicas y la caracterización de la situación académica respectiva de los alumnos. Los docentes asesores llenaron el cuestionario de caracterización de los estudiantes en una sesión de trabajo con la investigadora.

Una vez que se realizó la pre-selección de los subgrupos participantes con esta información (calificaciones, valoraciones emitidas por orientadores y asesores), se aplicó a estos estudiantes las pruebas DIE-2 y TMMS-24 a los alumnos. La integración de la información permitió delimitar la muestra, y dio paso a la realización del taller de sensibilización para los posibles tutores (5 sesiones de 2 horas y media cada una), al final del cual se les preguntó su disposición a trabajar como tutores en la estrategia de intervención. El subgrupo de alumnos tutores quedó definitivamente establecido en este momento toda vez que solo seis de ellos quisieron seguir en el proyecto.

Con toda la información recabada se pasó a la etapa de planificación, es decir, al diseño de la intervención; ésta se concibió como una intervención directa que combinó la función reactiva, (remedial) con la proactiva (preventiva y desarrolladora), con un predominio de esta última (Álvarez y Bisquerra, 1996). Sus ejes o principios generales fueron los siguientes:



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

1. El aprendizaje cooperativo, y el enriquecimiento recíproco como ejes fundamentales del trabajo entre pares.
2. La generación de vínculos, reconocimiento social y comunicación entre iguales como soporte afectivo y motivacional de la interacción en el contexto de la estrategia.
3. La función de la ayuda y andamiaje (mediación) para contribuir al desarrollo de herramientas de apoyo al aprendizaje.
4. El trabajo paralelo para fomentar la integración y participación en la actividad escolar, y el deseo de permanecer en la institución por parte de los alumnos en RDE.
5. La combinación del trabajo con los contenidos, con las estrategias y técnicas de estudio, tomando en cuenta la planeación curricular (objetivos del grado) y las necesidades manifestadas por los alumnos.
6. La planeación y organización de los contenidos de aprendizaje por parte de los propios alumnos.

La tercera etapa comprendió la implementación de la estrategia. La dinámica de trabajo se desarrolló durante 7 semanas, realizándose como promedio 4-5 sesiones semanales en espacios asignados por la dirección de la escuela; cada tutor completó alrededor de 20 a 25 hrs. En la sesión introductoria y de encuadre de la estrategia, se concertaron hora y fecha de sesiones para la tutoría, y se confeccionaron para cada diada, los planes de trabajo individuales en la(s) materia(s) en la(s) el alumno estaba en riesgo. La planificación de las sesiones de trabajo se definió y se redefinió, cuando resultó pertinente, de acuerdo a las necesidades planteadas por los participantes en cada sesión.

Finalmente, la sistematización y el análisis de toda la información recolectada a lo largo de la implementación de la estrategia permitió valorar sus resultados, evaluar si el trabajo entre pares pudo contribuir de manera efectiva a apoyar académicamente a los estudiantes en riesgo de deserción escolar, y valorar si este tipo de intervención constituye una alternativa viable en el contexto de la preparatoria estudiada.

### *Principales resultados obtenidos de la estrategia y valoración de su efectividad*

La estrategia de tutorías entre pares estuvo centrada en promover un desarrollo académico y personal en los participantes para contribuir, por una parte con los procesos de aprendizaje escolar y sus resultados con base en la apropiación de recursos o técnicas de estudios, y por otra parte, a aumentar la integración académica de los alumnos con base en su interacción social y la creación de vínculos y formas de relación positivas entre compañeros, como han encontrado Johnson, Johnson y Smith (1997).



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

En este proceso se intentó que los dos tipos de participantes (alumnos en riesgo y tutores pares) se beneficiaran de la mediación y de las relaciones de ayuda - apoyo, lo que tal y como afirman otros autores y modelos (como lo encuentran otras investigaciones y modelos (Ethington, 1990; Monereo y Durán, 2002; Tinto, 1987) tuvo una influencia positiva en la motivación escolar, el sentido de integración académica y social de los participantes, su autoestima y los deseos de permanencia en el centro.

Las principales transformaciones, evaluadas a partir de las observaciones realizadas en las sesiones de trabajo, los formatos de evaluación de éstas, la información sobre las calificaciones en las materias, y las entrevistas finales realizadas con los participantes, se evidenciaron en los siguientes aspectos:

a) *Mejora del aprendizaje escolar y las calificaciones académicas.*

Se pudo constatar un avance en el aprendizaje de diferentes estrategias de estudio expresado en la confianza manifestada por los alumnos de mejorar los resultados del aprendizaje y en el conocimiento de aquellas. En cuanto a los resultados académicos de los alumnos en riesgo de deserción, se evidencia en sus calificaciones finales una mejora que, aunque fue muy discreta desde el punto de vista cuantitativo; sin embargo, al ser comparadas con las iniciales, resultaron ser aprobatorias, y facilitó la posibilidad de permanencia en la escuela. Los alumnos que fueron identificados por el riesgo de deserción académica continuaron en la preparatoria al inicio del siguiente ciclo escolar, es decir, no causaron baja académica con excepción de un caso, obtuvieron un promedio académico aprobatorio.

No obstante, lo más importante resultó ser, como se ilustra en respuestas obtenidas de los alumnos en RDE en las entrevistas finales, que esta situación generó en los adolescentes seguridad personal, y una mejoría en la percepción y autovaloración de sus habilidades de aprendizaje.

*RDE: “...Las técnicas que me enseñó mi tutor me resultan de más ayuda para estudiar y se me hace más fácil entenderle a las materias que se me complicaban”*

*RDE: “...En este tiempo sentía que iban a dar de baja pero el que mi compañera me ayudara, me hizo sentir más seguro”.*

*RDE: “...Pues la verdad es que alguien se haya interesado en mí para que no me dieran de baja me hizo sentir mejor”.*

En todos los casos, los adolescentes se sintieron motivados para continuar, y sobre todo, como se evidenció en las entrevistas y valoraciones de la estrategia, se sintieron con la posibilidad de seguir con la tutoría de pares, percibiéndola como un



# “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

soporte académico, además de una experiencia interesante por el trabajo con sus compañeros.

En la Tabla 1 se presentan alguna de las preguntas del formato de evaluación final de la estrategia, y algunas de las categorías más frecuentes en las respuestas.

Tabla 1. Tipo de respuestas (categorías) al formato de evaluación de la estrategia en los alumnos con RDE

Preguntas	Categorías
1.- Lo más interesante que me pasó:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Que mis tutores tuvieran Interés en mí</li> <li>El aprendizaje entre iguales</li> <li>Recibir tutoría entre compañeros</li> <li>Tener confianza</li> <li>Que me explicaran con claridad</li> </ul>
2.- Cambié porque ahora...:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tengo más capacidad</li> <li>Otra vez alumna de esta escuela</li> <li>Tengo más responsabilidad</li> <li>Tengo reconocimiento por el tutor</li> <li>Tengo más compromiso</li> <li>Tengo confianza</li> <li>Soy reconocido</li> </ul>
3.- Lo más divertido fue:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saber que sí puedo</li> <li>Conseguir amigos</li> <li>El aprender de mis compañeros</li> <li>Estudiar y aprender</li> <li>Tener tutoría entre iguales</li> </ul>



**“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”**  
 Multidisciplinario  
 10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México  
 ISBN: 978-607-95635

---

	Quedarme
--	----------

---

4.- Lo más aburrido fue:	No fue aburrido
	Cuando no me tocaba tutoría

---

5.- Aquí aprendí a:	Tener expectativas positivas
	Trabajar en equipo
	Recibir ayuda
	Ayudar a otros
	A aprender
	Técnicas de estudio
	Ser mejor estudiante
	Organización
	Responsabilidad
	Pedir ayuda

---

6.- Lo que mejoré como alumno fue:	Mi organización para estudiar
	Mi estudio
	Mis calificaciones
	Mis técnicas de estudio
	Mi lectura
	Mi compromiso con la escuela

---

7.- Lo más interesante de haber recibido tutoría entre pares fue:	La enseñanza entre iguales
	Aclarar mis dudas
	El aprendizaje entre iguales

---



**“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”**  
 Multidisciplinario  
 10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México  
 ISBN: 978-607-95635

- Ser tutorado
- Ayudar a otros
- Formar un grupo de estudio

8.- Lo que voy a enseñar como tutorado es:

Enseñar a otros

Que es bueno el aprendizaje entre compañeros

A mis padres de que sí pude

Que puedo ser tutor

Que me aceptaron otra vez

Cómo aprender

Enseñar técnicas de estudio

A tener confianza

9.- Me hubiera gustado:

Poder enseñar

Continuidad de la tutoría

Aprendizaje de técnicas de estudio

Clase de tutoría

Clases entre compañeros

Los alumnos tutores, en esta experiencia, resultaron también beneficiados, aún cuando no se expresó directamente en sus calificaciones, pero sí en cuanto a la forma en que ellos dominaron progresivamente el espacio tutorial, las acciones que inducen al razonamiento, y la toma constante de posiciones personales, claramente relacionadas con el pensamiento crítico. Sobresalió así el uso de la pregunta por parte del tutor, lo cual se convirtió en una estrategia que apoyó el pensamiento reflexivo y generó una dinámica interactiva en la cual los estudiantes en riesgo se sintieron valorados y tomados en cuenta, a través de la retroalimentación constante del tutor y de comentarios propositivos por parte de sus compañeros e incluso de los que estaban en la misma situación.



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

*AT (tutores): “El aprender a ayudar a mis otros compañeros y a mí mismo también, porque no solo estudio o repaso para ellos, sino también para mí”.*

*AT: “Ser mejor persona, porque he aprendido a trabajar en equipo y que no importa que a lo mejor el de al lado no me caiga bien, el ayudar a otro me va a hacer sentir mejor como aquí lo hemos practicado”.*

*AT: “Creo que ahora soy mejor que antes, no sólo para la escuela sino como estudiante, y también como persona, porque tengo ganas de ayudar a otros”.*

### b) *Motivación por el aprendizaje escolar, la interacción social y la permanencia.*

Los alumnos en riesgo de deserción mostraron en las respuestas a las entrevistas iniciales realizadas y en sus propios resultados escolares, gran apatía escolar e insatisfacción por su espacio educativo, en el que se daba por hecho que no eran capaces de aprender e incluso se ve reflejada la poca integración con sus compañeros. Este estudio corrobora algunos de los planteamientos de Ethington (1990) quien sostiene que existe una alta probabilidad de abandono de los estudios, cuando las diversas fuentes de influencia van en un sentido negativo, lo que deriva en un rendimiento académico insatisfactorio, bajo nivel de integración social y, por ende, de insatisfacción y compromiso institucional.

Otro resultado que arrojó la sistematización de las opiniones de los alumnos sobre la intervención, es que la estrategia de tutoría entre pares resultó ser una posibilidad para ellos en cuanto a compromiso y crecimiento de la vida personal de los alumnos, el trabajar entre pares para ellos involucraba una preocupación mutua y de confianza. Esta relación de enseñar y aprender con un compañero, de sentirse apoyados y acompañados, así como de sentirse fuente de apoyo, fue de gran importancia; sus resultados beneficiaron a los dos tipos de participantes, principalmente a los alumnos en riesgo, a quienes les otorgaba una posibilidad de permanencia y de que alguien podía creer en ellos.

*“El tomar un curso con mis compañeros sí me ayudó a quedarme en la escuela...”*

*(Alumno en RDE)*

*“Me gustó mucho aprender y convivir con compañeros que también iban reprobando igual que yo...” (Alumno en RDE)*

*Mi tutora me dijo que lo más importante era trabajar en equipo y pues creo que ahora sé lo importante que es que recibas ayuda o que ayudes a otro para que aprendas...” (Alumno en RDE)*

En resumen, la estrategia de tutoría entre pares facilitó las relaciones y vínculos entre los participantes. Las interacciones generadas en el espacio tutorial entre los pares contribuyeron al desarrollo de habilidades sociales de los participantes, el cual es otro de los aspectos que son requeridos para la cooperación. En cuanto a los alumnos en RDE,



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

aunque en un inicio lo único importante para ellos era permanecer en la escuela, veían a la tutoría de pares sólo como una posibilidad más; sin embargo en el proceso de la tutoría se apropiaron de habilidades comunicativas al expresar sus opiniones, apoyar o disentir de otros, en un esfuerzo por mantener relaciones positivas y aprender a manejar posibles conflictos, como el expresar sus dudas sin miedo a ser descalificados por sus propios compañeros o al sentir pena de preguntar, de manera que el lenguaje dentro de este contexto se convirtió en un instrumento potencializador de motivaciones y en un recurso para el aprendizaje.

Los alumnos tutores, además de insistir en un aprendizaje recíproco, también mencionaron en sus respuestas de inicio acerca del compromiso que sentían para con sus compañeros, es decir, no solo se proponían la posibilidad de encaminarlos a su permanencia académica, sino también el motivarlos en el estudio, apoyarlos en métodos y técnicas de estudio y estimular su sentido de pertenencia a la escuela, a través de la invitación a participar y a reconocerse como un alumno que tiene capacidad. En cuanto a las respuestas en la entrevista final después del proceso de la estrategia de tutoría de pares se observa el reflejo de una satisfacción académica y personal por parte de los dos grupos (AT y RDE). Los alumnos en RDE expresaron que no solo habían logrado el objetivo de permanecer en la escuela sino que también generaron vínculos de amistad.

### c) Participación en actividades escolares e integración académica.

Integrar a los alumnos en riesgo tanto en la institución como en el grupo de pares en un inicio resultó complicado, por la falta de motivación escolar y la apatía mostrada con su actitud, además de ser reflejada en sus bajas calificaciones. La tutoría de pares representó al principio solo una última posibilidad de permanencia, el cual era el principal objetivo de los alumnos en riesgo, sin embargo poco a poco al vincularse con sus compañeros tutores, fue desarrollando su participación escolar a través de sus hábitos y técnicas de estudio aprendidas, las cuales le generaron interés ya no solo por continuar en la escuela sino también el integrarse a la institución.

Se pudo observar que durante el proceso de la estrategia fue favoreciendo la comunicación e interrelación entre sus compañeros. El ir explorando y evaluando su capacidad de aprendizaje generaba en el alumno en riesgo las ganas de participar cada vez más en la tutoría, creándole compromiso al hacer sus tareas y exposiciones, e incluso de querer ser también un tutor y ya no un tutorado. La tutoría entre pares no fue una actuación aislada, sino de cooperación y colaboración de equipo entre tutor y tutorado por lo que favoreció la convivencia y participación educativa, lo que quedó demostrado, a pesar del poco tiempo de duración de la intervención, aspecto que fue destacado por los propios estudiantes y que constituyó sin dudas una limitación de esta experiencia.



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

### *Conclusiones*

Se puede considerar que la tutoría entre pares como una propuesta para la atención educativa es muy prometedora en el campo de la prevención y desarrollo académico, siempre y cuando se cuente además de todos los recursos mencionados en esta investigación, con el tiempo suficiente en el que se puedan obtener mayores resultados positivos y una buena cantidad de participantes. La intervención psicoeducativa con base en las estrategias de tutoría entre pares puede tener un impacto positivo en el rendimiento académico y emocional de los estudiantes, no sólo en los alumnos en riesgo de deserción, sino en toda la población estudiantil. Así se facilita en los y las adolescentes diferentes opciones de aprendizaje que lo ayuden a poder permanecer e integrarse a la escuela.

Se puede afirmar que este tipo de estrategias es viable, teniendo presente que no se busquen soluciones rápidas, sino de manera gradual, ya que de la misma manera se da el cambio en la conducta humana. Por otro lado no hay que olvidar que las características encontradas en los alumnos participantes, como la necesidad de integración y aceptación, hicieron que la influencia de otro igual a él resultara importante, logrando una relación productiva entre tutor y tutoreado. Por lo tanto el hacer viable esta estrategia de tutorías entre pares depende en gran parte de que se disponga del tiempo y la dedicación para llevarla a cabo, además de la disposición de los participantes, la cual también depende del trabajo de convencimiento y apoyo para sus necesidades académicas y socioemocionales.

Resultó esencial el haber seleccionado a los tutores cuidadosamente, por lo que antes que nada fue necesario tener en claro sus características, las cuales de alguna manera servirían como modelo positivo para sus compañeros, y no fue solo el que tuvieran calificaciones más altas, sino también trabajar con ellos estrategias de estudio adecuadas para que pudieran beneficiarse de ellas y lograr la posibilidad de transmisión para su compañeros en riesgo. En la experiencia llevada a cabo, los tutores mostraron también un desarrollo relativamente alto en las habilidades socioemocionales (atención, claridad y reparación emocional), además de un mayor conocimiento que el resto de sus compañeros respecto a algunas estrategias eficientes de estudio. Estos aspectos han demostrado ser importantes para la construcción de un perfil del tutor –par.

Para finalizar lo expuesto, se invita a las instituciones de nivel medio superior que se lleven a cabo este tipo de estrategias como lo es la tutoría entre pares, con los



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

alumnos de su escuela, creando una posibilidad de tener alcances favorables contra la deserción escolar en los adolescentes.

### REFERENCIAS

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) (1999). Disposiciones para su permanencia en la Asociación, México, ANUIES. Recuperado el 14 de marzo de 2011 en: [digital.dgb.uanl.mx/te/1020148604/1020148604\\_01.pdf](http://digital.dgb.uanl.mx/te/1020148604/1020148604_01.pdf) Similares
- Aponte, L. (1988) *Investigación en el aula. Opción para desertores. Psicología desde el Caribe*. Recuperado el 17 de septiembre de 2011 en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=2131227000>
- Colomina, R. y Onrubia, J., (2003). Interacción educativa y aprendizaje escolar. En A. Marchesi, J. Palacios y C. Coll. (Eds.), *Desarrollo Psicológico y educación* (pp. 415-435). Madrid: Alianza.
- Durán, D. y Vidal, V. (2004). *Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica*. (2 Edición). Madrid: Editorial Paidós.
- Durán, D. (2006). *Tecnología de la Enseñanza* (3ª. Edición). Madrid: Ed. Paidós.
- Ethington, D. (1990). Análisis de los Modelos Explicativos de Retención de Estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. *Estudios Pedagógicos*. Recuperado el 16 de Octubre de 2011 en: [www.unne.edu.ar/investigacion/principal.php](http://www.unne.edu.ar/investigacion/principal.php)
- I Encuentro Nacional de Tutores de Nivel Medio Superior [Versión Electrónica]; (Julio Septiembre 2007); Eutopía, Revista del Colegio de Ciencias y Humanidades y para el Bachillerato. Recuperado el 22 enero de 2011 en: <http://www.cch.unam.mx/com>
- Instituto Mexicano de la Juventud (2008) *Deserción escolar. En programa de mediano plazo 2008 – 2012*. Recuperado el 12 de 2011 en: [http://www.imjuventud.gob.mx/contenidos/programas/PMP\\_IMJ\\_2008-2012.pdf](http://www.imjuventud.gob.mx/contenidos/programas/PMP_IMJ_2008-2012.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2005). Estadísticas a propósito del la deserción en México. Recuperado el 8 de mayo en: <http://www.inegi.gob.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/contenidos/estadisticas/2007/desercion07.pdf>
- Monereo y Duran, (2002): *Entramados. Métodos de aprendizaje cooperativo y colaborativo*. Barcelona: Editorial Edebé.
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (2009). *Apoyo a los y las jóvenes del nivel medio superior para el desarrollo de su proyecto de vida y la prevención de*



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

riesgos. Consultado el 2 de septiembre de 2011 en:  
[www.undp.org.mx/spip.php?page=proyecto&iid](http://www.undp.org.mx/spip.php?page=proyecto&iid)

Spady, W. G. (1970). Análisis de los Modelos Explicativos de Retención de Estudiante en la universidad: una visión desde la desigualdad social. *Estudios Pedagógicos*, 33 (1), 7-27.

Tinto, V. (1987). Análisis de los Modelos Explicativos de Retención de Estudiante en la universidad: una visión desde la desigualdad social. *Estudios Pedagógicos*, 23 (1), 7-27.