



**“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”**  
Multidisciplinario  
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México  
ISBN: 978-607-95635

PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO EN HABILIDADES DOCENTES QUE INFLUYEN EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO.

Autores: Martha Ofelia Ortega Vergara

Grado Académico: Maestría en Pedagogía.

[ofelia7\\_ortega@hotmail.com](mailto:ofelia7_ortega@hotmail.com)

BUAP

Facultad de Lenguas.

Yolanda Leticia Martínez Martínez.

Grado Académico: Maestría en Pedagogía.

[yolandaleticia.martinez@upaep.mx](mailto:yolandaleticia.martinez@upaep.mx)

UPAEP

Departamento de Ciencias Biológicas



**“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”**  
Multidisciplinario  
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México  
ISBN: 978-607-95635

**PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO EN HABILIDADES DOCENTES QUE INFLUYEN EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO.**

**Resumen**



**“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”**  
Multidisciplinario  
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México  
ISBN: 978-607-95635

Las habilidades que desarrolla un docente dentro del aula son importantes y representan un desafío ya que éstas influyen en el desempeño de los estudiantes y en su formación integral; en este sentido, el docente es un actor fundamental en el proceso de enseñanza para generar un aprendizaje adecuado y significativo. Pero además, el maestro universitario requiere en el momento actual una serie de habilidades que le faciliten moverse en un mundo globalizado y en constante cambio, generando en el alumno una formación que le permita desarrollarse integralmente. El presente trabajo pretende indagar sobre cuáles son las habilidades requeridas en el docente a nivel universitario, conocer las necesidades que marca la UNESCO y la OCDE así como analizar las características de los docentes de nuestra población en estudio.

En este trabajo se revisan qué habilidades se deben desarrollar en el aula para poder garantizar un eficiente proceso enseñanza-aprendizaje y con esto una formación integral. Con base a lo anterior en esta investigación se propone un Programa de Acompañamiento al Docente como apoyo para generar las estrategias y planeación adecuada que le sirvan para poder desarrollar una actividad eficiente generando ambientes de aprendizaje efectivos. En este sentido se busca conocer que habilidades deben desarrollar los docentes en las comunidades universitarias estudiadas (BUAP-UPAEP) con el fin de obtener estudiantes reflexivos, creativos, analíticos, autónomos y autoregulados, logrando así personas integrales, profesionistas eficaces, capaces e involucrados con su sociedad.



**“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”**  
Multidisciplinario  
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México  
ISBN: 978-607-95635

**Palabras clave:** Habilidades docentes, desempeño universitario, formación integral, proceso enseñanza –aprendizaje, acompañamiento docente.

**Abstract**

**ACCOMPANYING PROGRAM IN TEACHING SKILLS THAT INFLUENCE COLLEGE STUDENT IN COMPLETE EDUCATION**

The skills that a teacher develops are important and represent a challenge since this influence in the students' performance and in their complete education. In this sense, a teacher is an essential actor in a learning process to generate an appropriate and meaningful learning. But besides at the present time, a university teacher also requires a set of abilities that enable moving in a globalized and constantly changing society, generating in the students a complete education that allow them to develop in all their dimensions. The present work pretends to investigate what the abilities required for teaching at the college level are, knowing which are the needs set by UNESCO and OCDE, and through these analyze the possessing characteristics of our teachers study population.

In this work, the skills that must be developed in the classroom to guarantee an efficient teaching-learning process and achieve a student complete education are reviewed. Based on the above, this project proposes a Teacher Accompanying Program as a support to generate suitable strategies



**“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”**  
Multidisciplinario  
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México  
ISBN: 978-607-95635

and planning in order to develop an efficient activity to create an effective learning environment. In this sense, this Program seeks to know which skills a teacher must develop at the university communities in study (BUAP-UPAEP) with the aim to get reflexive, creative, analytic, autonomous and self-regulated students in order to achieve integral people and efficient professionals involved with their society.

**Key words:** Teachers’ abilities, university performance, complete education, teaching-learning process, teachers’ support.

## **Introducción**

Este trabajo surge de la preocupación de los docentes ante situaciones como falta de interés, pasividad, apatía, ausentismo y deserción que presentan algunos de los estudiantes universitarios dentro de las aulas de clase. Esto aunado a la inquietud docente de conocer qué habilidades se



**“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”**  
Multidisciplinario  
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México  
ISBN: 978-607-95635

requieren desarrollar para lograr que los estudiantes se involucren en su formación, y así generar un mejor desempeño, que de por resultado profesionistas motivados.

Además se ha observado que dentro de los primeros semestres de cualquier licenciatura, el docente no logra generar el interés en el alumno por las diferentes materias, ya sea porque sus contenidos no cubren las expectativas esperadas o bien porque no existe una orientación previa sobre el contexto que tienen en su proceso formativo. Esto crea un bajo nivel de reflexión crítica y análisis de los temas que aborda el docente provocando una pasividad por parte del alumno quien solo realiza el trabajo, para cumplir y aprobar la materia.

Por lo que se observa en algunos casos, el docente no logra desarrollar todas las habilidades que permitan la autonomía del alumno. Esto en parte por el uso de un método expositivo, en donde éste es el centro de atención del proceso de enseñanza. Todo lo anterior da como resultado una actitud pasiva y receptiva que no genera una movilización hacia la autogestión y autorregulación del proceso de aprendizaje del alumno.

Así mismo algunos docentes no desarrollan la habilidad de favorecer un ambiente propicio para generar un efecto de mejora, reflejado en un buen desempeño, sobre todo cuando el estudiante viene bajo condiciones adversas como bajo nivel de conocimientos, falta de habilidades, problemas de tipo económico, familiar, emocional, motivacional o bien simplemente porque considera que la universidad es el paso siguiente de su preparación sin tener un objetivo claro sobre lo que hará con el conocimiento que adquiera; si consideramos que la orientación



**“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”**  
Multidisciplinario  
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México  
ISBN: 978-607-95635

que el docente provee no es la adecuada, el alumno no tendrá una proyección de vida que le permita obtener la motivación necesaria para ser un buen profesionista.

Por otro lado, la falta de formación continua del docente provoca que siga usando sus métodos tradicionales de enseñanza, lo que no favorece el desempeño de sus estudiantes, por lo que es importante que se exploren las habilidades que puede desarrollar para crear ambientes favorables de enseñanza-aprendizaje. De no ser así no habrá generación de conocimientos, ni comprensión del contenido; no se logrará la formación integral del estudiante en su disciplina curricular y por lo tanto será difícil insertarse en un proceso de investigación.

De acuerdo a lo anterior, la falta de habilidades docentes y la poca capacidad para generar situaciones de aprendizaje, lleva al alumno a no generar un pensamiento activo, investigador y emprendedor, y por lo tanto se observa un bajo desempeño en las asignaturas que se involucran en su proceso de formación. En este sentido, el objetivo general de este trabajo es analizar que habilidades debe desarrollar el docente que le permitan establecer ambientes de aprendizaje en el estudiante universitario dentro de las comunidades universitarias en estudio. Se propone la implementación de un Programa de Acompañamiento para ver si este puede mejorar las habilidades de los docentes que se integran a este proceso, y lograr formar personas integrales y profesionistas eficientes, capaces e involucrados con la sociedad.

Por todo lo anterior, el presente trabajo denominado “Programa de acompañamiento en habilidades docentes que influyen en el desarrollo integral del estudiante universitario” se enfoca en investigar como las habilidades del docente pueden desarrollarse adecuadamente si existe un



**“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”**  
Multidisciplinario  
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México  
ISBN: 978-607-95635

proceso de formación y guía que le permitan mejorar sus procesos de enseñanza, estrategias, planeación, evaluación, metodología, interacción, etc.

### **Metodología de Investigación**

Éste trabajo se sustenta en una metodología cualitativa, la cual se enfoca en comprender y profundizar los fenómenos explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y sus relaciones con el contexto; para este tipo de investigación se indaga sobre las habilidades de los participantes en el proceso educativo (docente-alumno). Con este método se conocieron cuáles son las habilidades que los docentes han desarrollado, cuales se requieren potenciar y que influyen directamente en la formación integral del estudiante.

### **Escenario de investigación**

Para la realización de este trabajo de investigación, se eligieron dos instituciones de educación superior (BUAP y UPAEP), las cuales comparten algunas características, pero sin duda la más importante es la preocupación de ambas por la formación integral de sus egresados, ya que cuentan con reconocimientos y acreditaciones que avalan su calidad educativa; ofrecen programas



**“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”**  
Multidisciplinario  
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México  
ISBN: 978-607-95635

que van desde licenciaturas, maestrías, especialidades, diplomados, cursos de actualización y formación continua, así como doctorados.

Ambas instituciones trabajan bajo el enfoque por competencias, con alto sentido humanista. En éstas, las clases son impartidas por docentes con grados mínimos de licenciatura, cubriendo por cada hora-clase un aproximado de 50 minutos. El alumno en estas instituciones puede elegir su carga académica por créditos, horario, o incluso elegir el docente, lo cual le permite optar por la más adecuada. La cátedra es libre por lo que el docente elige las estrategias adecuadas dependiendo de factores como el número de estudiantes, la materia, el contenido, las necesidades del grupo, etc.

Se optó por utilizar instrumentos de entrevista semi-estructurada, ya que esta es flexible y abierta, en donde se puede intercambiar información entre el entrevistador y el entrevistado, a través de preguntas y respuestas para lograr una comunicación y la construcción conjunta de significados.

La entrevista semi-estructurada, se basó en una guía de aspectos o preguntas donde el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales, para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados.

Los instrumentos fueron creados con el fin de cuestionar tres aspectos primordiales, habilidades docentes, proceso enseñanza aprendizaje y formación integral.



**“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”**  
Multidisciplinario  
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México  
ISBN: 978-607-95635

## Resultados

En función a la aplicación de estos instrumentos de evaluación se encontró que los docentes entienden el concepto de habilidad como estrategias, herramientas o la capacidad que se adquiere para la práctica diaria como a continuación expresa uno de los docentes entrevistados: “La habilidad es el manejo de diferentes estrategias que motiven y hagan dinámico los procesos de enseñanza, pero sobre todo, que estén acordes a las necesidades de cada uno de los grupos en los cuales se interacciona”.

Con respecto a las habilidades en el proceso de planeación del curso se observó que el docente debe ser altamente creativo, tener conocimiento de los contenidos del curso, diseñar y planear actividades o dinámicas que favorezcan el aprendizaje de los estudiantes, ejemplo de esto es lo que uno de los entrevistados declaró: “Los contenidos deben ser planeados y replanteados de acuerdo a la experiencia previa y las condiciones que presente el grupo de trabajo, desarrollando diferentes actividades para la organización, estructuración y creatividad del curso que fomente el anclaje del conocimiento”.

Para el proceso de interacción se coincide en que es necesario controlar el tono de voz, modularla y ser capaz de hacer énfasis en aquellos puntos que se consideran importantes. Se destaca el contacto visual, y el ritmo que se dé a los ambientes de aprendizaje. En este mismo aspecto se observó que es necesario que los docentes tengan un sentido de negociación para



**“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”**  
Multidisciplinario  
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México  
ISBN: 978-607-95635

obtener acuerdos con la finalidad de mejorar el proceso de formación y desempeño del estudiante.

Un indicador nuevo en este aspecto fue el que se mencionó respecto a la organización del mobiliario del salón de manera diferente, que aunque no es una habilidad, es una herramienta que favorece el trabajo colaborativo, ayuda a dinámicas, a darle ritmo a las clases y favorece una participación grupal y contacto visual.

Los docentes entrevistados coinciden que con el fin de evidenciar la integración de los conocimientos es necesario el empleo de evaluaciones en sus diferentes modalidades (heteroevaluaciones, coevaluaciones y autoevaluaciones).

También se indagó sobre cuáles son las características que debe tener un docente ideal, sobresaliendo: comunicación efectiva, percepción, preparación pedagógica, conocimiento del contexto y del área, manejo del grupo, ser modelo o guía, paciente, exigente, accesible, espíritu investigador, comprensión, uso de material didáctico adecuado, innovador, humanista, motivador, disciplinado y retroalimentar.

Finalmente dentro de este aspecto se preguntó que motiva a los docentes a enseñar y la respuesta fue que básicamente es la de poder trascender a través de los alumnos.

Con respecto a la forma en que se aplican los procesos de enseñanza-aprendizaje, los docentes entrevistados comentaron que es un proceso que involucra un cambio en el alumno creando un pensamiento crítico, reflexivo y autónomo. Los entrevistados coinciden en que el docente sea



**“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”**  
Multidisciplinario  
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México  
ISBN: 978-607-95635

capaz de usar la tecnología con el fin de mejorar la organización de sus contenidos, ya que para los alumnos esta herramienta es de amplio manejo y provoca un alto interés.

Los docentes entrevistados comentaron que dentro de este proceso es necesario humildad, asertividad, un tono de voz adecuado, ser preciso y contextualizar, además de que es necesario lograr empatía, interés, motivación y lograr que los conceptos puedan ser aplicados en caso prácticos que apoyen el conocimiento y generen la habilidad.

En cuanto al aspecto de formación integral los entrevistados nos comentaron que ellos son facilitadores del conocimiento, responsables del aprendizaje, logran trabajo colaborativo y no olvidan que son modelos o guías a seguir, por lo que se debe ser congruente con su actividad académica y profesional. El lograr la formación integral genera estudiantes de calidad, con conocimientos, adaptable al contexto y con un fortalecedor carácter y confianza en su desempeño.

Con lo anterior se obtienen algunos aspectos nuevos que se deben integrar como habilidades que el docente requiere o debe desarrollar, como la capacidad de negociación, de comunicación de tipo efectivo, de percepción general del grupo. El docente también debe tener conocimiento del área, buena actitud, buen manejo grupal y manejo de TIC's. Y por último, el profesor debe ser humanista, innovador, motivador, autoreflexivo y modelo a seguir.



**“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”**  
Multidisciplinario  
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México  
ISBN: 978-607-95635

## Propuesta

En base a estos resultados se reconoce una necesidad real de poder orientar adecuadamente a los docentes universitarios con el fin de que adquieran o desarrollen habilidades que puedan favorecer su quehacer docente y esto influya directamente sobre la formación integral del estudiante. Para lograr esto, éste trabajo propuso la creación de un Programa de Acompañamiento Docente para lograr una mejora en el proceso educativo a través de prácticas, relaciones, estrategias y experiencias de aprendizaje a favor de la comunidad.

Este programa contempla la presencia de asesores expertos, los cuales serán guías o formadores de habilidades para los docentes acompañados. Los requerimientos de este programa serán básicamente apoyar a aquellos maestros de nuevo ingreso o a solicitud expresa de éstos apoyándolos en los diferentes momentos del curso (planeación, interacción y evaluación).

Los asesores de este programa serán docentes de la misma rama disciplinar o área académica, los cuales deben cumplir algunos requisitos como experiencia, formación didáctico-pedagógica y ser expertos en habilidades como formadores de calidad.

El Programa realizó una evaluación al final con el fin de poder identificar las mejoras propuestas que generaron un cambio significativo en el proceso enseñanza-aprendizaje, a través de diferentes estrategias que le permitieron al docente conocer la funcionalidad de estas nuevas



**“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”**  
Multidisciplinario  
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México  
ISBN: 978-607-95635

habilidades adquiridas, así como una propuesta de seguimiento con el fin de corroborar que estas habilidades impacten en la formación integral del estudiante.

### **Conclusión**

Es necesario que los docentes de las diferentes comunidades universitarias integren en su práctica diaria las diferentes habilidades que puedan generar un adecuado proceso de aprendizaje en los alumnos universitarios. La implementación de un Programa de Acompañamiento ayuda de manera efectiva a resolver situaciones que tienen los docentes y afectan su desempeño. El programa propuesto es efectivo porque se basa en un diálogo y acuerdos con el fin de mejorar las habilidades del maestro. Es importante recalcar que los que se integran a este programa deben estar de acuerdo en interactuar con el fin de obtener mejores resultados. Esta propuesta es de fácil uso e implementación en los departamentos de las comunidades universitarias, ya que solo se requiere de docentes hábiles que asesoren de manera adecuada a aquellos que requieran el apoyo.

Es recomendable para aplicar en cualquier institución interesada en tener excelentes profesionales de educación superior con la capacidad de transformar a sus estudiantes a través de los procesos de enseñanza-aprendizaje y que este proceso impacte directamente en su formación integral.



**“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”**  
Multidisciplinario  
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México  
ISBN: 978-607-95635

Recordemos que el fin último es lograr una formación integral en nuestros estudiantes y que la única manera de llegar a este objetivo es poder tener docentes con estrategias, habilidades y destrezas necesarias que pueden influenciar positivamente en el estudiante.

Esto se verá reflejado en un egresado analítico, reflexivo y crítico, con la capacidad de poder aplicar los conocimientos y habilidades adquiridas tanto para su desarrollo personal como profesional en bien de una sociedad que así lo requiere.

## **Bibliografía**

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior en

México. ANUIES. (2005) .Consolidación y avance de la educación superior en México.

Temas cruciales de la agenda. ANUIES. Recuperado el 14 de diciembre del 2012.

<http://www.anuies.mx/secciones/convocatorias/pdf/consolidacion.pdf>

Barriga, A.(2006).*El enfoque de competencias en educación ¿una alternativa o un*



**“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”**  
Multidisciplinario  
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México  
ISBN: 978-607-95635

*disfraz de cambio?*. México: UNAM.

Barriga, F. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una Interpretación constructivista*. México: Mc Graw Hill.

Biggs, J.(1999). *Calidad del aprendizaje universitario*. España: Narcea, S.A. de Ediciones.

Díaz, D.(2008). El compromiso del profesor universitario con la formación integral de sus estudiantes. *Revista Docencia Universitaria*. 9(1) 113-124.

Díaz, F., Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: Mc GrawHill

Escobar, P. , Franco, Z., y Duque, J. (2010) *La formación integral en la educación superior. Significado para los docentes como actores de la vida*

*universitaria*. Eleuthera. Recuperado 19 de Marzo 2013.

[http://eleuthera.ucaldas.edu.co/downloads/Elleuthera4\\_4.pdf](http://eleuthera.ucaldas.edu.co/downloads/Elleuthera4_4.pdf)

Frola, P.(2011). *Maestros competentes: a través de la planeación y la evaluación por competencias*. México: Trillas



**“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”**  
Multidisciplinario  
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México  
ISBN: 978-607-95635

López, A. ¿Quién es un buen docente en la universidad? La perspectiva de los  
estudiantes de Pedagogía del sistema de universidad abierta y a distancia de la UNAM. *XI  
Congreso Nacional de Investigación Educativa*. Ponencia.

Mackenzie, N., Eraut, M., Hywe, I. C. (1974). La enseñanza y el aprendizaje.

Introducción a nuevos métodos y recursos en la educación superior. Nuevas perspectivas.  
*SEP*. Recuperado 07 de Diciembre 2012.

<http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001330/133009so.pdf>

Monereo, C. (Coord.), Castello, M., Clariana, M., Palma, M., Pérez, M.L. (1994).

*Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. España: Graó

Norelkys, E., Pérez, M. (2003). La Formación Integral del Docente Universitario

como una Alternativa a la Educación Necesaria en Tiempos de Cambio. *FERMENTUM*.  
13(38) 483-506

Organización de la Naciones Unidas para la Educación UNESCO (1998)

“Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción y Marco  
de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la educación superior”. *Conferencia  
Mundial sobre la Educación Superior*. Recuperado el 07 de diciembre de 2012



**“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”**  
Multidisciplinario  
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México  
ISBN: 978-607-95635

[http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm)

- Pérez, R., Espinoza N. (2003). La formación Integral de Docente Universitario como una Alternativa a la Educación en tiempos de Cambio. *FERMENTUM* . 13(38). 483-504.
- Perrenoud, P.(2004) *Diez nuevas competencias para enseñar*. España: Graó.
- Pimienta, J. (2012). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje*. México: Pearson.
- Ponce, M. (2005). *Técnicas de asesoramiento para docentes*. México: Paidós
- Rizo, H. (Junio 1999). Evaluación del docente universitario .*Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del profesorado.2 (1)*.426-440.
- Salazar, S. (2006) Hacia una caracterización del docente universitario “excelente”: una revisión a los aportes de la investigación sobre el desempeño del docente universitario. *Revista educación. 30(1)*.31-49
- Sampieri, R., Fernández, C., Baptista, P.(1997). *Metodología de la investigación*. México:Mac Graw Hill.
- Villalobos, A. & Melo, Y.(2008) La formación del profesor universitario: Aportes



**“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”**  
Multidisciplinario  
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México  
ISBN: 978-607-95635

para su discusión. *Unión de Universidades de América Latina y el Caribe. México* 58(39). 3-20.

Zabalza, M.(2007) *Competencias docentes del profesorado: Calidad y desarrollo profesional*. Madrid. Narcea.

Zarzar, C. (2000).*Habilidades básicas para la docencia*. México: Patria.