



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
Multidisciplinario
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
ISBN: 978-607-95635

COMPETENCIAS DEL DOCENTE-TUTOR EN LÍNEA PARA LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

Resumen

El estudio identifica las competencias que posee el docente-tutor en línea de la Universidad Autónoma de Aguascalientes en base a un perfil deseable. Para tal fin, se diseñó con base a la literatura existente el perfil de competencias deseable. Asimismo, se creó un instrumento de recolección de información denominado *Cuestionario*, con enunciados que son contestados a partir de escalas tipo *Likert* para obtener un panorama de las competencias deseables que los profesores poseen y compararlas con las competencias deseables del perfil docente. Se hizo la selección del universo de estudio, y la muestra resultante fue de 83 profesores adscritos a los Centros de la Universidad Autónoma de Aguascalientes (UAA) que han coordinado un EVA (Espacio Virtual de Aprendizaje) utilizando la plataforma educativa llamada moodle18.dgd.uaa.mx.

Los resultados obtenidos demuestran que el docente-tutor de la UAA no posee la totalidad de las funciones que forman parte de las competencias enunciadas en el perfil deseable, sin embargo, sí posee y practica algunas de ellas. Además se encontró que la competencia más desarrollada por el docente-tutor de la UAA es la organizativa, seguida de la pedagógica, mientras que la técnica debe trabajarse con mayor interés.

Palabras clave: competencias docentes, educación a distancia.

COMPETENCES OF THE ONLINE TEACHER-TUTOR FOR DISTANCE EDUCATION



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Abstract

This study identifies the competences held by the online teacher-tutor from the Universidad Autónoma de Aguascalientes based on a desired profile. To reach this, a desired profile of competences was designed based on the existent literature. Also, it was created a data collection instrument called Questionnaire, with statements that are answered in Likert scales to obtain an overview of the desired competences that the teachers have, and to compare them with the desired skills from the teacher's profile. It was done the selection of the universe of study, and the resulting sample was formed by 83 teachers attached to the centers of the Universidad Autónoma de Aguascalientes (UAA) who have coordinated a VLE (Virtual Learning Environment) using the educational platform called moodle18.dgd.uaa.mx.

The results demonstrate that the teacher-tutor from the UAA does not have all the functions that are part of the competences enunciated in the desired profile, however, the teacher-tutor possesses and practices some of them. It was also found that the competence most developed by the teacher-tutor from the UAA is the organizational, followed by the pedagogical, while the technical should be worked with a higher interest.

Keywords: teaching competences, distance education.

I. Introducción

En la Universidad Autónoma de Aguascalientes, se está construyendo el modelo de educación a distancia en línea, con el cual se desea atender las demandas de oferta educativa de la sociedad, generando propuestas educativas innovadoras que incluyen el uso de la tecnología como parte de la educación superior. Este hecho, representa nuevas funciones para el docente que coordina



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

un EVA (Espacio Virtual de Aprendizaje), las cuales pueden identificarse como competencias clave que el perfil del docente-tutor debe cubrir, es así que el estudio que se presenta consiste en realizar un análisis de las características del Perfil Docente que coordina ambientes de aprendizaje en línea dentro de la plataforma educativa de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, para ello se analizaron los perfiles propuestos por diversos autores expertos en el tema, con el objetivo de identificar en primer lugar las características del Perfil Docente Universitario, sin dejar de lado las políticas institucionales de la UAA. Seguida de la identificación de los conocimientos, habilidades, aptitudes, y actitudes que un profesor debe ejercer en un ambiente virtual de aprendizaje, dando como resultado la Propuesta de un Perfil Deseable del Docente-Tutor en línea, bajo un modelo de competencias claves.

El Perfil Deseable del Docente-Tutor en Línea propuesto, dio origen al diseño de un instrumento de evaluación, con el cual se lograron identificar las competencias y funciones que el Docente-Tutor en línea de la UAA realiza con mayor frecuencia, y cuáles son las que requieren de atención para lograr las expectativas del Perfil Deseable.

Con el diseño del Perfil Deseable y los resultados obtenidos de la evaluación realizada al Docente-Tutor de la UAA, surgen recomendaciones para desarrollar las funciones de cada competencia en los docentes.

II. Metodología

1. Muestra

El universo inicial del estudio consistió en 234 profesores, correspondiente al padrón del Departamento de Innovación Educativa, a los cuales se les envió una breve



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

encuesta con el objetivo de identificar cuántos profesores utilizaban la plataforma educativa para impartir cursos en línea, o como apoyo a la docencia presencial, es importante decir que éste instrumento fue diseñado por el propio departamento¹, el cual respondieron solamente 124 profesores. Quedando finalmente una muestra de 83 profesores de cinco Centros Académicos.

2. Instrumento

Para esta fase de recolección de la información, primero se diseñó el cuestionario a partir de escalas tipo *Likert* con base al perfil deseable que es marcado desde la literatura; de forma posterior se realizó el jueceo del instrumento por expertos en el tema², después de hacer los ajustes necesarios se pasó a la fase de la aplicación piloto para probar el instrumento, finalmente se revisó y digitalizó el cuestionario³.

III. Resultados

El cuestionario titulado “Funciones del Docente-Tutor”⁴, fue contestado por docentes del Centro de Ciencias Agropecuarias, Ciencias Básicas, Ciencias del Diseño y de la Construcción, Ciencias de la Salud, y Educación Media. Los docentes del Centro de Ciencias Básicas, representan la mayoría de la población consultada (gráfico 1), llamando la atención que ningún docente del Centro de Ciencias Sociales y Humanidades contestó el cuestionario, siendo este Centro el que tiene el segundo lugar de profesores formados

¹ El instrumento constaba de cinco preguntas exploratorias con la finalidad de identificar cuántos docentes utilizan la plataforma educativa institucional, y de ser así cuáles son las actividades que ha implementado. En caso contrario, identificar cuáles son las razones por las que no hace uso de la plataforma, y si le gustaría recibir algún tipo de apoyo para su utilización.

² El jueceo lo realizaron tres personas especializadas en el área de educación a distancia y competencias educativas.

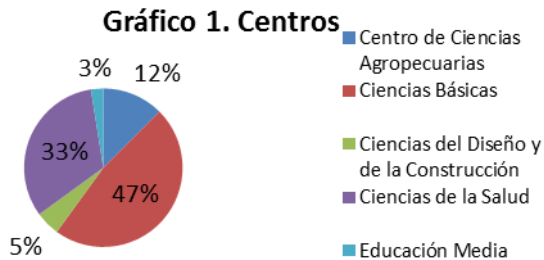
³ Esto con apoyo del Departamento de Innovación Educativa de la UAA.

⁴ Para el diseño de éste instrumento se tomó como base el Perfil de Competencias Deseable para los Docentes en Línea, el cual forma parte del capítulo seis del presente trabajo recepcional.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
 Multidisciplinario
 10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
 ISBN: 978-607-95635

como docentes-tutores de acuerdo a las estadísticas del año 2011 proporcionadas por el Departamento de Innovación Educativa de la UAA. Sin embargo, puede explicarse bajo los criterios de inclusión, es decir, los profesores del Centro de Sociales y Humanidades no han impartido cursos utilizando la plataforma moodle18.dgd.uaa.mx, otra razón puede ser que los docentes de éste Centro utilizan el Aula Virtual para implementar cursos a distancia o semipresenciales, quedando así fuera del universo de inclusión.



Un resultado interesante, es que los profesores que representan poco más de la cuarta parte de la población (28%) solamente han coordinado el curso piloto, lo cual supone que al no tener demasiada experiencia en la conducción de grupos, tampoco se tiene oportunidad de ejercitar las competencias como docente-tutor en línea.

Lo señalado en el párrafo anterior, se conecta con la variable del número de cursos coordinados en ambientes virtuales (gráfico 2), en donde como era de esperarse por el resultado anterior, los profesores reconocen que después de ser formados como docente-tutor únicamente han coordinado un curso: el curso piloto; además este resultado tiene una fuerte asociación con el ejercicio de las competencias del docente-tutor en línea, pues en la medida en que el docente-tutor posea y ponga en práctica las competencias, entonces podrá crear un ambiente virtual de aprendizaje dinámico y atractivo que facilite el aprendizaje del estudiante. Sin embargo, el hecho de que el profesor encuestado solo tenga como única experiencia el haber coordinado el curso piloto, puede estar



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

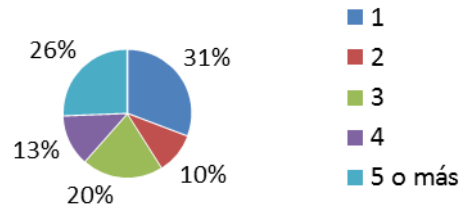
Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

influyendo los resultados, esto abre una posible línea de investigación futura para realizar análisis más profundos de las respuestas de los sujetos caso por caso, los cuales permitan identificar si los docentes que no cubren las expectativas del perfil deseable, son aquéllos que solo tienen como experiencia la conducción del curso piloto.

Gráfico 2. Número de cursos coordinados



En cuanto a los resultados obtenidos sobre la competencia organizativa⁵, se puede identificar que es la más desarrollada en los docentes a diferencia de las otras dos competencias exploradas, sin embargo existen áreas de mejora, como son las acciones de participar (por parte del profesorado) en la elaboración del programa y cronograma de actividades del curso, pues esta función se señala en el perfil general deseable del docente de la UAA, esto quiere decir que todo profesor de la Universidad debe realizar tal función sin importar la modalidad en la que trabaje o este contratado.

Haciendo referencia a la importancia de explicar las normas y funcionamiento del entorno virtual al inicio del curso, al igual que el negociar con el estudiante las fechas de cierre de actividades, según Cabero (citado por Romero y Llorente 2006) permiten al docente-tutor asegurarse de que los estudiantes comprenden las normas y el funcionamiento del entorno virtual de formación, facilitando así la adaptación del alumno al entorno, y la disminución de problemas derivados por la falta de conocimiento del

⁵ Respecto a la administración del tiempo y del espacio virtual, el establecimiento de estructuras de trabajo y comunicación en línea para el trabajo grupal, organización de actividades individuales y grupales para facilitar el aprendizaje, así como el registro de las participaciones y productos del estudiante para su valoración.

6 | “Congreso Internacional de Investigación e Innovación 2014” Multidisciplinario, 10 y 11 de abril de 2014. México



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
Multidisciplinario
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
ISBN: 978-607-95635

entorno y la normativa del curso, por eso es importante que el 18% de los docentes que afirmaron que algunas veces, o nunca realizan tal actividad, la lleven a cabo.

Dentro de la competencia organizativa, otra función que debe trabajarse con un pequeño porcentaje de la población encuestada (6%) es el trabajo colaborativo que el docente-tutor debe realizar con el equipo académico del programa, debido a que el trabajo colaborativo es un principio básico de la educación a distancia, reconociendo que a través de éste se fortalece la metodología de trabajo y el proceso de aprendizaje en general.

El análisis presentado para la competencia pedagógica⁶, se destaca que los docentes atienden las dudas de los estudiantes sobre contenidos y actividades de forma individual y grupal, siendo esta función una estrategia fundamental para favorecer el aprendizaje del alumno, a lo cual Llorente (2006) expresa que el docente-tutor debe atender y dar respuesta a las inquietudes académicas de los alumnos durante el proceso de aprendizaje, para evitar que surja un sentimiento de insatisfacción e inquietud en los participantes.

También se destaca que un porcentaje menor (9%) casi nunca o nunca realiza sumalizaciones de las aportaciones y productos entregados por los estudiantes, esta situación puede ser interpretada como un área de oportunidad a trabajar con el profesorado, pues de acuerdo a Cabero y Román (2006) cuando el docente-tutor realiza ésta función le permite englobar contenidos para dar información y clarificar ideas, siendo por ello importante trabajar tal función por parte del docente.

Otro hallazgo significativo, es que a pesar de que la educación a distancia en ambientes virtuales se basa en una metodología de enseñanza constructivista y de

⁶ Respecto a la frecuencia con la cual el docente-tutor profundiza, investiga y diseña actividades de autoaprendizaje y de trabajo en grupo, así como la formulación de estrategias para guiar, evaluar y retroalimentar el proceso de aprendizaje del estudiante.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
Multidisciplinario
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
ISBN: 978-607-95635

trabajo colaborativo, el docente-tutor practica con mayor frecuencia la evaluación individual, siendo necesario recordarle al profesor de ésta modalidad, que una característica del docente-tutor de acuerdo a Torres (2004) es el ser un evaluador ecuánime y justo, valorando los avances académicos bajo un enfoque de aprendizaje autodirigido, autónomo y autorregulado.

Al observar la relación entre la actualización del docente-tutor en su área de especialización y la actualización sobre entornos virtuales, los profesores manifiestan mayor interés en tomar cursos de actualización para la mejora de su práctica docente en entornos virtuales, que actualizarse en su área profesional, sin embargo, lo deseable es que el docente-tutor se mantenga actualizado en ambos sentidos, para logra así convertirse de acuerdo a Torres (2004) en motivador y facilitador del proceso de aprendizaje.

Respecto a los resultados obtenidos sobre la competencia técnica⁷, se identifica que es la competencia menos desarrollada, pues la mayoría de la muestra (90%) no diseña, ni elabora el material didáctico pedagógico que utiliza en sus cursos, y según Torres (2004) ésta es la función principal que el docente-tutor debe desarrollar como parte de la competencia organizativa, y la cual no se lleva a cabo porque los docentes prefieren utilizar materiales disponibles en la web. De estos resultados surgen las preguntas: ¿cuáles son los materiales que utilizan?, ¿cómo se aseguran de que son apropiados para el contenido de la unidad temática, y la comprensión del alumno? Estas interrogantes permiten considerar líneas de investigación futuras.

También se encontró que más de la mitad de los docentes para elaborar materiales, utilizan con mayor frecuencia paquetes multimedia básicos como Word, Excel, PowerPoint, y solo una minoría (3%) utiliza programas más avanzados como Flash,

⁷ Entendida como el conjunto de programas y software que el docente-tutor domina y utiliza con propósitos específicos para el aprendizaje, así como el uso de herramientas y canales de comunicación sincrónicos y asincrónicos.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

confirmando el resultado anterior con la frecuencia de uso de programas multimedia de audio y aplicaciones de movimiento, pues la mayoría reconocieron que nunca utilizan Prezi (91%), y tampoco elaboran Podcast (72%). Estos resultados significan un área de actualización que debe impulsar la Universidad para fortalecer la competencia técnica del docente-tutor, porque el docente habilitado en el manejo de programas como Flash, Prezi y Podcast, puede diseñar materiales interactivos a bajo costo como: mapas, tutoriales, presentaciones con audio y movimiento, etc., siendo éstos más atractivos para el estudiante.

De acuerdo a Torres (2004), el docente-tutor de la UAA necesita fortalecer la competencia técnica para diseñar materiales didácticos hipermedia y multimedia que además de servir de apoyo al curso, también orienten a otros profesores y diseñadores educativos. Sin olvidar que las funciones de los materiales educativos son guiar el proceso de aprendizaje, motivar el interés del estudiante, y ayudar a conectar conocimientos previos proporcionando información adecuada.

Torres (2004) señala que en la medida en que el docente-tutor posea y practique las competencias, entonces podrá crear un ambiente virtual de aprendizaje dinámico y atractivo, con interacciones multidireccionales, facilitando así el proceso de aprendizaje, a la vez que fortalece sus competencias. Por lo tanto, a raíz del perfil deseable explorado se concluye que la mayoría de los docentes-tutores de la UAA no han tenido oportunidad de ejercitar las competencias docentes, debido a que solo han impartido el curso piloto.

A pesar de que las instituciones de Educación Superior de acuerdo a Torres (2004) deben ofrecer programas de formación y capacitación para desarrollar las funciones de las competencias, Peón e Ibarra (2004) afirman que el propio docente es quien debe preocuparse y ocuparse por actualizar sus recursos profesionales y docentes para cubrir el perfil que demanda la Educación Superior a Distancia en ambientes virtuales.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
Multidisciplinario
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
ISBN: 978-607-95635

IV. Conclusiones

En síntesis, se puede decir que la competencia más desarrollada por el docente-tutor de la UAA es la organizativa, seguida de la pedagógica, mientras que la técnica debe trabajarse con mayor interés. Sin olvidar que las tres competencias son integradas por varias funciones, que al momento de llevarlas a la práctica se vinculan entre sí.

Para la actualización del docente-tutor se recomienda trabajar a la par las competencias pedagógicas y organizativas, pues es al no cubrir las funciones de éstas competencias, el proceso de enseñanza-aprendizaje se vuelve complicado tanto para el docente como para el alumno, por la falta de una adecuada planeación (antes del curso) e implementación (durante el curso). Mientras que las competencias técnicas pueden adquirirse de manera posterior y gradual. Por lo general, el interés del docente por desarrollar las competencias técnicas surge a raíz de la necesidad para elaborar materiales atractivos y hacer uso adecuado de los recursos con los que cuenta la plataforma educativa.

V. Bibliografía

Cabero, J. y Román P. (Coords.), (2006). E-Actividades. Un referente básico para la formación en Internet., España: Eduforma.

Llorente Cejudo, M. (2006). *El tutor en E-Learning: aspectos a tener en cuenta*, en EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. No. 20, enero.

Peón Aguirre, R. e Ibarra A. (2004). Necesidad de nuevas competencias en el docente de educación superior. Documento electrónico consultado el 30 de marzo del 2012 en:

www.uaa.mx/direcciones/dgdp/defaa/.../nuevas_competencias.pdf



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Romero, R. y Llorente M. (2006). *El tutor virtual en los entornos de teleformación*, en E-Actividades. Un referente básico para la formación en Internet. Cabero, J. y Román P. (Coords.), España: Eduforma, pp. 203-213.

Torres Velandia, A. (2004). La educación superior a distancia. México: Universidad de Guadalajara.