



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
Multidisciplinario
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
ISBN: 978-607-95635

La importancia de las TIC´s en el proceso de enseñanza - aprendizaje: caso de estudio

Yadira Toledo Navarro

Maestra en Administración

yadira.toledo2@gmail.com

Universidad Politécnica del Estado de Guerrero

Miguel Ángel Ruiz Jaimes

Maestro en Tecnologías de la Información

mruizj@live.com.mx

Universidad Politécnica del Estado de Guerrero



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
Multidisciplinario
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
ISBN: 978-607-95635

La importancia de las TIC´s en el proceso de enseñanza - aprendizaje: caso de estudio

Resumen

En los últimos años las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC´s) han estado presentes en el área de la educación. Las TIC´s representan un papel muy importante en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la educación superior. El presente trabajo muestra un estudio sobre la importancia de las TIC´s como herramienta de la actividad docente en la Universidad Politécnica del estado de Guerrero (UPEG), México.

Abstract

In recent years the technologies of information y communication (TIC´s) have been present in the area of education. The TIC´s represent a very important role in the teaching-learning process at the higher education. The present work shows a study on the importance of TIC´s as a tool of teaching activity at the Polytechnic University of the State of Guerrero (UPEG), Mexico.

Palabras Clave

Tecnologías de la información y comunicación (TIC´s), educación superior, enseñanza - aprendizaje



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
Multidisciplinario
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
ISBN: 978-607-95635

I. Introducción

El auge de las tecnologías de la información y comunicación (TIC's) han creado nuevas condiciones para la sociedad del conocimiento, donde lo más importante es “aprender a aprender”. Existen numerosas investigaciones que se han dedicado al análisis del uso de las TIC's en el proceso de enseñanza – aprendizaje (Area, 2000; García y Ruiz, 2007; Marqués, 2000). La UNESCO citado por (Bustos, 2005) señala al afirmar que “la educación superior debe hacer frente a la vez a los retos y oportunidades que abren las tecnologías, que mejoran la manera de producir, organizar, difundir y controlar el saber y acceder al mismo”.

María Cristina López de la Madrid publica una experiencia sobre el uso de las TIC en la educación superior de México. Un estudio de caso. Se refiere a una investigación sobre la evolución que han tenido los programas educativos en cuanto al uso de las TIC. Así mismo, la revista electrónica de tecnología (2009) divulga la importancia que juega el papel de las TIC's en el proceso de enseñanza aprendizaje en las universidades Europeas. Sin embargo, en la Universidad Politécnica del Estado de Guerrero no se ha realizado una evaluación de la importancia que las Tecnologías de la Información y la Comunicación han tenido dentro de los programas académicos que se imparten en la misma, razón por la cual se desarrolla el presente trabajo de investigación.

Las Tecnologías de información y comunicación en la docencia



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Las tecnologías de información y comunicación hoy día son una herramienta de uso común entre la comunidad universitaria que nos permite acercar brechas entre el conocimiento y el uso de la tecnología con la intención de facilitar el aprendizaje de los alumnos para hacerlos más competitivos a nivel global. Para Lorenzo García Aretio, Martha Ruiz Corbellá y Daniel Domínguez Figaredo (2007) las tecnologías de la información y comunicación son todo aquel “conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información”.

Por otro lado, Ana García - Varcárcel (2011) refiere a que las TIC “fomentan la colaboración tanto entre docentes como estudiantes, y potenciando la difusión de la información y el conocimiento” (Prendes y Castañeda, 2010). Las TIC’s favorecen en el ámbito de la enseñanza ya que existe una mejor interacción entre alumno y maestro; hay mejor comunicación entre los mismos estudiantes; se desarrollan competencias y habilidades prácticas; mayor posibilidad de retroalimentación entre los estudiantes y la facilidad de los estudiantes a recursos educativos (Bustos, 2005).

II. Metodología

Con la finalidad de conocer la apreciación del personal a académico con respecto a las tecnologías de la información y comunicación como herramienta en el proceso de enseñanza – aprendizaje, se seleccionó una muestra de 20 profesores que laboran en la Universidad Politécnica del Estado de Guerrero, mismos a los que se les aplicaron cuestionarios (previamente autorizado por la máxima autoridad académica de la institución) con la finalidad de conocer el impacto del uso de las TIC’s por el docente en el

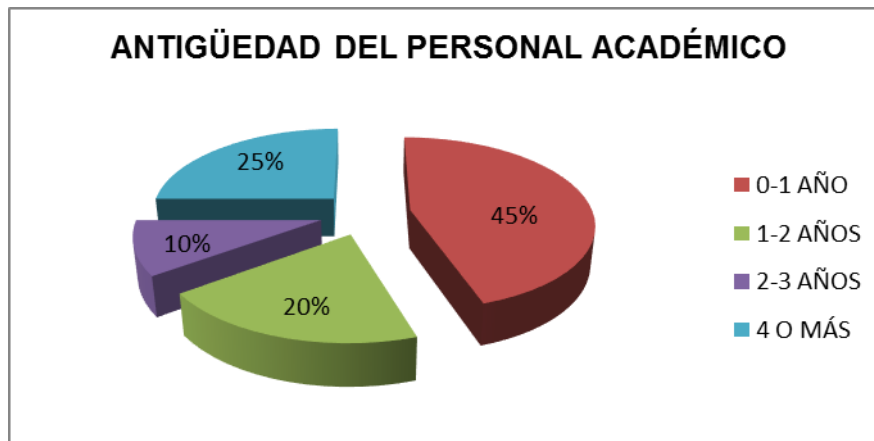


“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
Multidisciplinario
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
ISBN: 978-607-95635

aprendizaje de los alumnos de nivel licenciatura. Es decir, se busca comprobar que la importancia en el uso de las TIC’s para impartir clases frente a grupo impacta positivamente en el aprendizaje de los alumnos en la Universidad.

III. Resultados

La primera pregunta alude a la categoría del personal, en donde el personal académico se divide en profesor de asignatura, de tiempo completo y personal invitado con actividades de docencia, tutorías y asesorías, investigación y vinculación, entre otras. La pregunta número dos se refiere a la antigüedad que tiene el personal académico en la Institución, por lo que la gráfica 2 señala que el 45% de los encuestados tienen menos de 1 año de haber ingresado a la institución; 25% tienen 4 años o más; el 20% más de 1 año y menos de dos; y el 10% restante tienen entre dos y tres años de antigüedad en la Universidad.



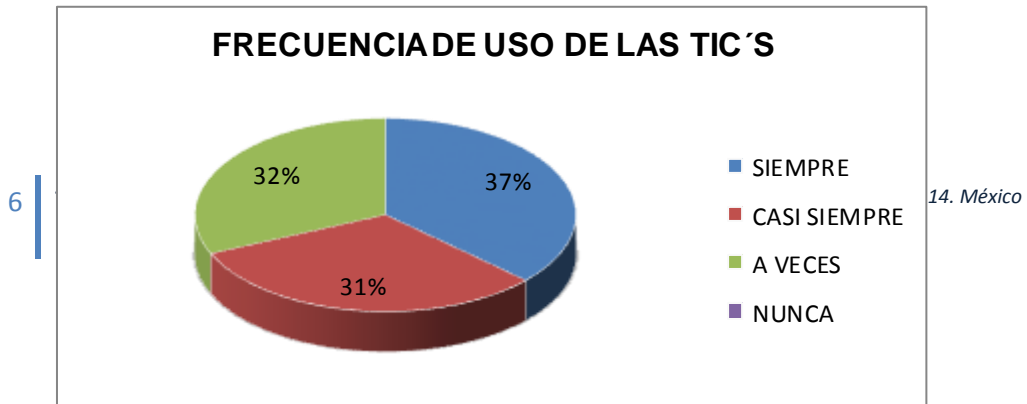


“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
 Multidisciplinario
 10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
 ISBN: 978-607-95635

Gráfica 2: Antigüedad del personal académico en la UPEG

Otra de las preguntas que se realizaron fue con respecto a la disciplina a la que se encuentran adscritos en la Universidad. Por lo que más del 50 % del personal académico está enfocado a la disciplina económico administrativa y tan solo el 45 % está dedicado en la disciplina de ciencia e ingeniería. La siguiente interrogante que se realizó, está relacionada con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en su labor docente. Las respuestas señalan que el 95% del personal académico hacen uso de las TIC’s; y en su minoría solo en ocasiones requiere de esta herramienta en su labor como docente.

Sin embargo, es de suma importancia conocer la frecuencia en la que se hace uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la docencia, ya que esta permite exponer y complementar con diferentes medios la enseñanza- aprendizaje de los alumnos en la Universidad. En la gráfica 3 se hace referencia a la frecuencia con la que utilizan las TIC’s. El 37% del personal entrevistado siempre hace uso de las TIC’s, por lo que el 32% casi siempre lo hacen y el 31% solo cuando se requiere su uso. Cabe señalar que la mayoría del personal académico no ha recibido formación con relación a su uso, ésta la han adquirido de forma autodidacta.

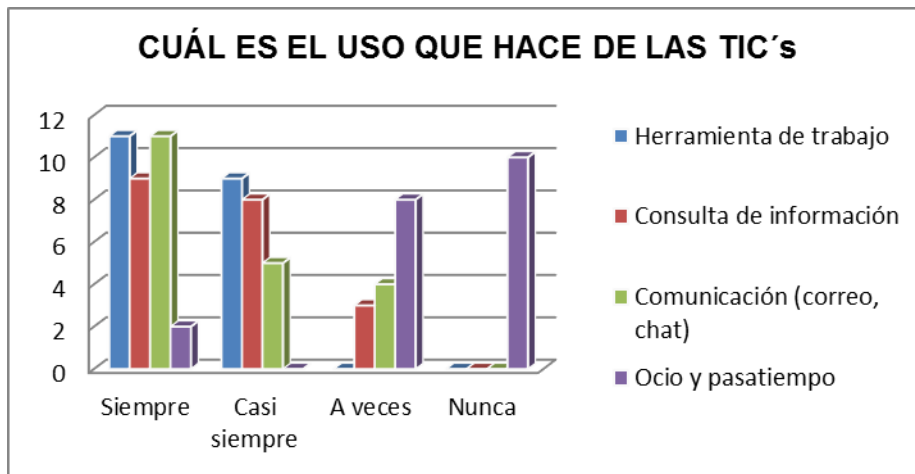




“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
 Multidisciplinario
 10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
 ISBN: 978-607-95635

Gráfica 3: Frecuencia en que utiliza las TIC´s

La gráfica 4 hace referencia a la frecuencia con la que hace uso de las tecnologías de la información y comunicación el personal académico en la Universidad Politécnica del Estado de Guerrero. El 55% (11) del personal académico siempre hace uso de las tecnologías de la información y comunicación como herramienta de trabajo; el 45% (9) lo utiliza para realizar siempre consultas de información; el 55 % (11) emplea las TIC´s para comunicarse con otros a través de redes sociales; finalmente, el 50% (10) del personal nunca utiliza la tecnología como ocio o pasatiempo, sin embargo, cabe destacar la importancia de las TIC´s en cuanto aspectos clave de este mundo tecnificado en el nivel universitario.

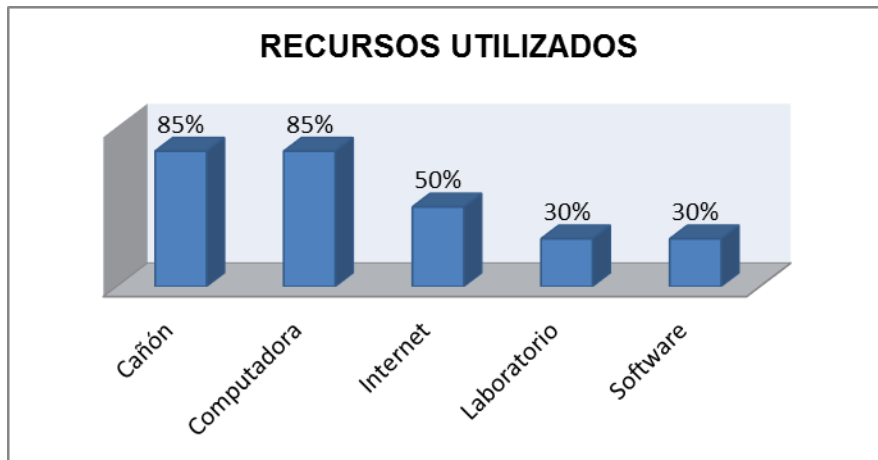




“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
 Multidisciplinario
 10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
 ISBN: 978-607-95635

Gráfica 4: Uso de las TIC´s por el personal académico

Las tecnologías de la información y comunicación han permitido tener nuevos medios de comunicación y transmisión de la enseñanza–aprendizaje. Por lo anterior, los resultados del test aplicado indican que el 85% del personal académico utiliza computadora y cañón para llevar a cabo sus actividades académicas; el 50 por ciento del personal aprovecha el internet para el mejor aprendizaje de los alumnos; solo el 30% del personal utiliza algún software específico para una buena enseñanza y el 30% utilizan el laboratorio de computo institucional para su implementación. Cabe señalar que cada recurso se considera a un 100%. Ver gráfica 5





“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
Multidisciplinario
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
ISBN: 978-607-95635

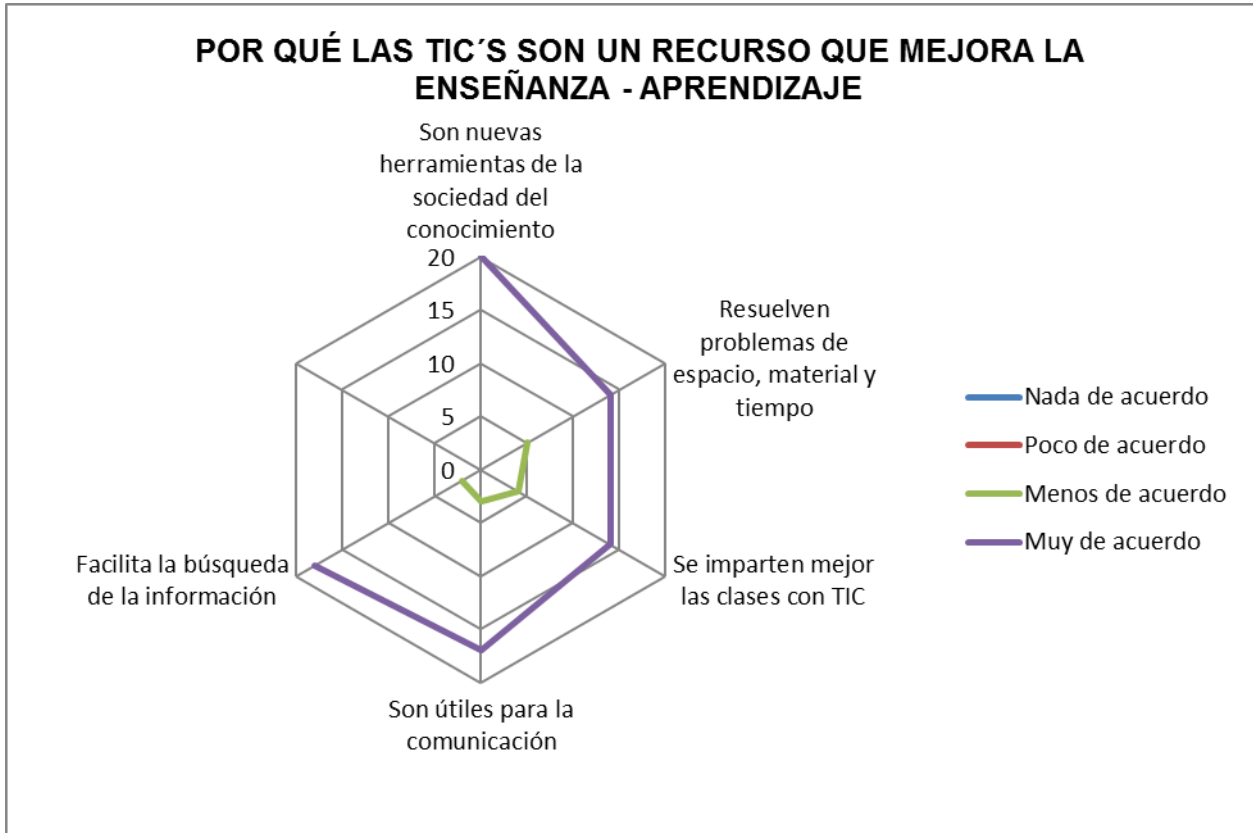
Gráfica5: Recursos que utiliza el docente para mejorar el aprendizaje de los alumnos

Uno de los factores principales en la presente investigación, es la de conocer el impacto del uso de las tecnologías de la información y comunicación tienen que mejorar el aprendizaje de los alumnos. Teoría que el personal académico corrobora en un 100 % confirmando que reflejan un mayor aprendizaje por los estudiantes.

En relación a lo anterior, existen motivos por los cuales las TIC´s consideran que son un recurso que mejora la enseñanza - aprendizaje. En la gráfica 6 se muestra como todo el personal académico coincide en que las TIC´s se consideran nuevas herramientas de la sociedad del conocimiento; más de la mitad del personal académico considera que estas resuelven problemas de espacio, material y tiempo; Así mismo, se imparte mucho mejor las clases frente a grupo, facilita la búsqueda de información y son útiles para resolver problemas de información.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
 Multidisciplinario
 10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
 ISBN: 978-607-95635



Gráfica 6: Las TIC´s como recurso que mejora el proceso de enseñanza - aprendizaje

IV. Conclusiones



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
Multidisciplinario
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
ISBN: 978-607-95635

Las tecnologías de información y comunicación representan una herramienta necesaria para enfrentar los retos del mañana. Las universidades de nuestro país tienen como factor principal utilizarlas para mejorar el sistema de enseñanza –aprendizaje.

El uso de las TIC’s brinda beneficios tanto para el estudiante como para el docente, ya que para el docente le permite llevar a cabo su proceso de enseñanza con nuevos métodos y estrategias de enseñanza y para el alumno desde la intercomunicación entre compañeros de clase como para búsqueda de información como hasta para aprender cosas nuevas a través de estos instrumentos. Por lo anterior, se comprueba que el utilizar las TIC’s como docente en las clases frente a grupo, impacta positivamente en el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Politécnica del Estado de Guerrero.

V. Bibliografía

Área, M. (2008) ¿Las TICs están generando innovación pedagógica en las aulas?. En <http://ordenadoresenlaula.blogspot.com/2008/01/las-ticestn-generando-innovacin.html>.

Bustos González Atilio. (2005) .Estrategias didácticas para el uso de las TIC’s en la docencia universitaria presencial. Pontifica Universidad Católica de Valparaiso. Barcelona – Valparaiso. En

<http://books.google.com.mx/books?id=ngxq2nYRD1gC&pg=PA78&dq=el+uso+de+las+tics+en+docencia&hl=en&sa=X&ei=->



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
Multidisciplinario
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
ISBN: 978-607-95635

Du8Up_YDsLN2QWW24DYDA&ved=0CCkQ6AEwAA#v=onepage&q=el%20uso%20de%20las%20tics%20en%20docencia&f=false

García Aretio Lorenzo, Martha Ruiz Corbellá y Daniel Domínguez Figaredo (2007). De la educación a distancia a la educación virtual. Editorial Arierl S.A. España.

García-Valcárcel Anna. (2011). Integración de las Tic en la docencia universitaria. Editorial Netbiblo. España. En <http://books.google.com.mx/books?id=w95nl2yGsmoC&pg=PA76&dq=el+uso+de+las+tics+en+el+mundo+ha+sido&hl=en&sa=X&ei=0zu8UvzGHuOf2QXoroHQBA&ved=0CCsQ6AEwAA#v=onepage&q=el%20uso%20de%20las%20tics%20en%20el%20mundo%20ha%20sido&f=false>

Marqués,P. (2000). Impacto de las TIC en Educación: Funciones y Limitaciones. En <http://dewey.uab.es/PMARQUES/siyedu.htm>.