



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

**MOTIVOS DE DESERCIÓN EN LA CARRERA DE LICENCIADOS
EN COMERCIO INTERNACIONAL DE LA UAN DE LA UES, GEN
2007-2013.**

DATOS DE IDENTIFICACIÓN:

M.E. OLGA LÓPEZ ELIAS

Olgalop6@hotmail.com

M.A. CABADA JACOBO JOSÉ PEDRO

pedrocabada@hotmail.com

Profesores de Tiempo Completo

Universidad Estatal de Sonora (UES)

Unidad Académica Navojoa.

Navojoa, Sonora, México.

Periférico Prolongación sur y Carretera a Huatabampo.

Colonia Juárez, C.P. 85870

Tel-Fax 01 642 42 2 75 76

Navojoa, Sonora.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

MOTIVOS DE DESERCIÓN EN LA CARRERA DE LICENCIADOS EN COMERCIO INTERNACIONAL DE LA UAN DE LA UES, GEN 2007-2013

M.E. OLGA LÓPEZ ELIAS

M.A. JOSÉ PEDRO CABADA JACOBO

Profesores de Tiempo Completo

Universidad Estatal de Sonora (UES)

Unidad Académica Navojoa.

Navojoa, Sonora, México.

RESUMEN.

En el presente trabajo se realizó un estudio, cuya muestra poblacional de alumnos considerada fue de 50, de las generaciones 2007 y 2012 de la carrera de Licenciatura en Comercio Internacional (LCI), en la Unidad Académica Navojoa (UAN) de la Universidad Estatal de Sonora (UES), mismos que causaron baja por distintas razones, pretendiéndose determinar cuáles son las causales principales de la deserción de estos alumnos, aplicándoseles un test de información general para identificar cuáles son las razones por las que abandona el programa académico, buscando identificarlos para la implementación de estrategias que permitan orientar a los estudiantes que lo requieran.

La reprobación y deserción de los alumnos, es el reflejo de las dificultades académicas que experimentan los alumnos en su tránsito por la universidad, lo cual se debe entre muchos factores a la falta de conocimientos básicos de la carrera elegida, a las habilidades y técnicas de estudio que conozcan o manejen para el aprovechamiento, dificultades económicas y sociales, entre otras.

Encontrándose que del total de deserciones de las generaciones 2007 y 2012, hasta el ciclo escolar 2013-1, el 32% fueron bajas automáticas, el 34% fueron bajas por deserción, y el



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

34% restante fueron bajas voluntarias. Asimismo las bajas voluntarias se debieron a no gustarles la carrera y problemas personales (económicos y salud).

Palabras Clave: Deserción, evaluación factores.

INTRODUCCIÓN

La finalidad de la educación impartida en las instituciones de educación en sus distintos niveles, tiene la finalidad de proporcionar a los individuos los medios, habilidades y aptitudes que los ayuden a mejorar sus potencialidades, superar sus incapacidades y promover sus logros en su desarrollo profesional.

Así mismo, la capacidad que tienen las instituciones de educación para educar y formar a los individuos, se refleja en la calidad de la educación impartida; por lo que una institución educativa de calidad permite a sus educando adaptarse y funcionar en la sociedad, así como se capaces de colaborar al crecimiento, desarrollo económico y social al incorporarse al mercado laboral.

Una educación de calidad es la que logra resultados que permitan el progreso y la modernización. Elevar la calidad es entonces encontrar los medios necesarios para el logro de los fines. Midiendo los resultados se adecuan los medios pertinentes (Navarro, 1997).

De acuerdo a lo señalado por Arrien (1995), la calidad parece está muy asociada a los procesos y resultados del desarrollo educativo del educando, desarrollo que se manifiesta en los aprendizajes relevantes del educando como sujeto, haciendo que este crezca y se desarrolle personal y socialmente mediante actitudes, destrezas, valores y conocimientos que lo convierten en un ciudadano útil y solidario. Lo anterior deja de manifiesto la importancia del desarrollo de “competencias” en la formación del profesional y técnico. La docencia es de calidad si logra desarrollar competencias en el educando. Describiéndose las competencias como la capacidad de actuar desde lo que la persona es, con sus valores y actitudes haciendo algo con lo que sabe.

Sin embargo, además, satisfacer las demandas sociales en cuanto a formación profesional, para que la docencia sea considerada de calidad, debe de incorporar no sólo una mera acumulación de conocimientos, sino que debe ser un proceso de aprendizaje constante que expanda las



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

potencialidades del individuo y que logren en él la flexibilidad cognoscitiva necesaria para su transferencia al complejo entorno cultural, productivo y social que caracteriza a la sociedad actual.

En las diversas universidades, actualmente se realiza la evaluación del nivel académico de los estudiantes egresados de bachillerato, mediante diversas estrategias, incrementándose en el ámbito nacional esta evaluación mediante la aplicación de un examen único y general (EXANI-II), con indicadores válidos y confiables sobre las habilidades y conocimientos básicos del estudiante.

La implementación de este procedimiento apoya la búsqueda de la educación de calidad, que se manifiesta mediante el lograr resultados que permitan el progreso y la modernización.

Entendiéndose que elevar la calidad es entonces encontrar los medios necesarios para el logro de los fines. Midiendo los resultados se adecuan los medios pertinentes (Navarro, 1997).

Existen en la actualidad una gran variedad de factores que influyen en la deserción escolar, misma que ha sido a lo largo del tiempo observada y estudiada por las distintas Instituciones educativas, tratando identificar sus causas y de reducir este fenómeno, algunos de los factores incidentes en la deserción escolar observadas por Universidades como la UNAM, la Universidad Pedagógica Nacional, Universidad Autónoma Metropolitana entre otras, en investigaciones enfocadas a analizar la deserción escolar, identificando algunas de las causas de ella, como fueron el factor socio-económico de los padres, la necesidad de trabajar, el cambio de institución y de carrera, el bajo presupuesto federal destinado a la educación, así como la falta de atención en la educación de sus hijos.

En nuestro país y en particular en Sonora, el incremento de la deserción en niveles Medio Superior y Superior, las causas que lo motivan, de acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (**OCDE**), son un bajo presupuesto en la educación sumado al bajo ingreso percibido por sus habitantes. Ello fue afirmado por la OCDE al aplicar el Programa Internacional para la Evaluación del Estudiante, en donde México obtuvo el penúltimo lugar con 422 puntos en español y 387 en matemáticas, mientras que el primer lugar en español fue obtenido por Finlandia con 546 puntos y en matemáticas por Japón con 546 puntos (Herrera, 2001).



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

El objetivo principal de todo Gobierno sea Estatal o Federal, es apoyar la calidad de la educación que se transmite en cada escuela, por ello esta institución realizó una investigación en torno a los factores incidentes en la deserción escolar desde el ámbito familiar hasta el educativo.

JUSTIFICACIÓN

Para toda institución educativa es importante contar con datos reales y confiables, sobre las causas de la reprobación, deserción y rezago de sus estudiantes, motivo principal de esta investigación, ya que en la Unidad Académica de la UES, no se cuenta con un diagnóstico o antecedente alguno que muestre factores incidentes en el rezago educativo y en un último nivel la deserción.

Definiéndose la deserción como el abandono que hace de los cursos o la carrera en la que esté inscrito el alumno, dejando de cumplir sus obligaciones ya establecidas, así como de asistir a clases.

En un estudio de la Universidad Veracruzana (Chaín, 1999), se señala que aproximadamente de cada 100 alumnos que ingresan al nivel universitario, 25 abandonan sus estudios sin haber aprobado las asignaturas correspondientes al primer semestre; además, la mayoría de ellos inicia una carrera marcada por la reprobación y por los bajos promedios en sus calificaciones, lo cual contribuye a que en el tercer semestre, la deserción alcance hasta el 36% de quienes ingresaron, cifra que se incrementa, semestre con semestre hasta alcanzar el 46%, al término del periodo de formación considerado.

Es claro en la actualidad que los problemas de rendimiento académico tienen causas múltiples, independientemente de la disciplina y la visión teórica que se asuma, y que, sin lugar a dudas, son producto de las características propias de los estudiantes y condiciones particulares, tales como desigualdades socioeconómicas, habilidades cognitivas y desventajas culturales con las que ingresan a la universidad.

De los Santos (1993), De Allende (1987), Martínez Rizo (1988) y Clemente (1997), mencionan que, entre la multiplicidad de factores que afectan a los estudiantes siendo estos:



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

- Condiciones económicas desfavorables.
- El deficiente nivel cultural de la familia a la que pertenecen.
- Las expectativas que tienen respecto de la importancia de la educación.
- La incompatibilidad del tiempo dedicado al trabajo y a los estudios.
- La responsabilidad que implica el matrimonio.
- Las características personales por ejemplo, la falta de actitud de logro.
- El poco interés por los estudios en general, por la carrera y por la institución.
- Las características académicas previas, como los bajos promedios obtenidos en la educación media superior, que reflejan la insuficiencia de conocimientos y habilidades con que egresaron, con relación a los requeridos para mantener las exigencias académicas del nivel superior.

Así como una deficiente orientación vocacional recibida por el educando antes de ingresar a la universidad, lo cual provoca su inscripción en carreras sin una sólida y completa información de las mismas sobre su área de aplicación entre otras (Beltrán, 2002).

Buscando, además de identificar y conocer algunas de las causas principales de la deserción escolar, esto nos permita elaborar estrategias y programas dirigidos a los sectores estudiantiles de mayor vulnerabilidad y establecer mayor apoyo académico.

METODOLOGÍA

Este diagnóstico es el resultado de la aplicación de 50 encuestas aplicadas desde el periodo escolar 2007-1 al periodo escolar 2013-1, a los alumnos que solicitaron su baja voluntaria de la institución, dirigidas al estudiante como parte del procedimiento administrativo al ser solicitada por este su baja de la Institución



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

La encuesta está dividida en varias partes; enfocada al alumno con el interés de conocer su sentir sobre la atención prestada por la institución, en relación con el cumplimiento de sus deberes escolares, atención a sus materias, las carreras de mayor demanda, así como su percepción en torno a su nivel socioeconómico, en vinculación con sus aspiraciones.

La información obtenida se procesó mediante la elaboración de una base de datos en Excel 2007, capturándose para obtener las frecuencias, porcentajes y medias de los indicadores.

RESULTADOS:

Los resultados obtenidos a través de las variables contenidas en la cédula (encuesta), muestran que se presentaron en igual cantidad las bajas voluntarias (34%) y las bajas por deserción (34%), con muy poca diferencia las bajas automáticas (32%), como se muestra en la tabla siguiente:

Evolución de las bajas presentadas por los alumnos de la carrera de Licenciados en Comercio Internacional, de la Generación 2007 a la 2012.

Periodo Escolar	Carrera	Generación	TIPO DE BAJA			
			Voluntaria	Deserción	Automática	Definitiva
2007-2	LCI	05	1			
		06	1	1		
		07	2			
2008-1	LCI	05	1		1	
		06			1	
		07	1	1	5	
2008-2	LCI	06	1			
		07	1	2		
		08	5		2	



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

2009-1	LCI	03			1	
		07			1	
		08	1		1	
2009-2	LCI	08		1	2	
2010-1	LCI	07			1	
		08		1	1	
		09	1	1	3	
		10	1			
		11				
2010-2	LCI	08		1		
		09	2	2		
		10	3	1		
2011-1	LCI	09	1			
		10	2	4	1	
2011-2	LCI	02		1		
		03	1			
		04				
		05				
		06				
		07				
		08				



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

		09	1		1	
		10	1	2	2	
		11	3		3	
2012-1	LCI	08	1			
		09		2	2	
		10		2		
		11	3	3	3	
2012-2	LCI	01			1	
		11	2	3	2	
2013-1	LCI	09	2			
		10	1			
		11	2	1	1	
		12	1		2	

Como se muestra en la tabla anterior, del total de bajas que se presentaron en el periodo escolar 2010-1, de un total de nueve bajas, cinco fueron bajas automáticas, dos deserciones y dos voluntarias.

En el ciclo 2010-2 de nueve bajas totales, cinco fueron voluntarias y cuatro por deserción.

En el ciclo 2011-1, de un total de ocho, cuatro son por deserción, tres voluntarias y una automática.

En el ciclo 2011-2 de un total de quince bajas, seis fueron automáticas, seis fueron voluntarias y tres fueron deserciones.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
Multidisciplinario
 10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
 ISBN: 978-607-95635

Mientras en el ciclo 2012-1 de un total de nueve bajas, cuatro fueron automáticas, cuatro deserciones y una voluntaria.

Presentándose en todos los periodos, variación principalmente en los motivos de las bajas, como fue en 2010-1, por orden de importancia (automática, deserción y voluntaria). En 2010-2 cambio (voluntaria, deserción). En 2011-1 vario (deserción, voluntaria, automática). En 2011-2 cambio (voluntaria, automática, deserción). Y en 2012-1 el orden fue iguales automática y deserción.

Encontrándose que a lo largo de los cinco ciclos académicos, las bajas son de tipo voluntario y por deserción de los alumnos son similares, tratándose que la mayor incidencia de bajas de tipo de deserción y de tipo automático, corresponden a los alumnos que presentan la situación de darse cuenta de manera tardía, que la carrera que escogieron, no llena las expectativas que ellos tenían, o que se dan cuenta de que no era lo que ellos querían, o no presentan ellos las habilidades y/o características académicas, habilidades y/o actitudes adecuadas para un buen desarrollo y cumplimiento académico del mismo.

Mostrándose en la tabla siguiente, las principales causas de las bajas de tipo voluntario que presentan los alumnos, ya que es en este tipo de baja, es en la cual se le solicita al alumno una explicación o justificación sobre las causas que lo motivan a solicitar su baja de la institución.

Motivos de las bajas voluntarias:

Ciclo Escolar		2013-1	2012-2	2012-1	2011-2	2011-1	2010-2	2010-1	TOTAL
Motivo/ Carrera		101	101	101	101	101	101	101	
Problemas con materias e inasistencia									



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

No me gusto la carrera	1	1		2	1			5
Se me hizo pesada la Carrera						3		3
Cambio de Institución y de Carrera	2			1			2	5
Cambio de domicilio					1	1		2
Por causas del trabajo	1			1				2
Por problemas personales (Salud, Económicos, etc.)	2	1	1	2	1	1		9
TOTALES	6	2	1	6	3	5	2	25

Se observa que la mayor que la mayor parte de las bajas voluntarias corresponden a problemas de tipo personal, encontrándose entre estos problemas de salud, embarazos, dificultades económicas de la familia, así como poco apoyo de la familia.

Como segundos factores y no menos importantes se encuentran el que no les gustara la carrera, se les hiciera muy difícil o simplemente no era lo que ellos esperaban y deciden realizar cambios de institución o de carrera, es decir se dan de baja para realizar otra carrera en alguna otra Institución educativa, o en algunos casos, cambian de carrera en la misma Institución, esto debido probablemente a desinformación de la misma, su campo de acción y de aplicación, falta de orientación adecuada en el momento de seleccionar la carrera según sus habilidades.

En menor grado, el tener que cambiar de lugar de residencia, ya seas por motivos laborales o familiares.

Así como el tener que abandonar la escuela por motivos de que el horario de trabajo no se adapte al horario de las clases, o viceversa, ya que algunos alumnos tienen que trabajar para solventar los gastos familiares.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Siendo de los 50 alumnos que abandonaron la universidad, el 36.29% de los casos la razón principal fue por problemas o dificultades personales, entre las cuales se encuentran el que ya no pudo seguir estudiando por no poder pagar las cuotas escolares y/o que su familia ya no lo apoyo económicamente y tuvo que trabajar de tiempo completo, o que formo una familia, o que se le presentaron problemas de salud.

El 17.64% de los casos se debió en igual proporción a no les gusto la carrera, se les hizo muy pesada y/o no era lo que esperaban de la carrera y decidieron cambiarse de carrera, a veces en la misma institución y otros incluso de institución.

El 11.76% de los casos se debido a tener que cambiar de domicilio por diversas causas ya sea laborales o familiares.

En el menor de los casos 5.8% la razón principal fue por causa de estar trabajando y que el mismo no les permite asistir a la escuela.

CONCLUSIONES:

Los semestres que mayor número de bajas presentan por diversas razones son los ciclos pares, correspondiendo a los primeros y tercer semestre.

El nivel socioeconómico y circunstancias personales es uno de los principales factores que genera el abandono de la carrera.

Para obtener un mejor aprovechamiento escolar en clase, es de gran importancia la disponibilidad económica, así como una adecuada alimentación.

El no estar bien orientado vocacionalmente, no conocer la carrera y no conocer adecuadamente sus habilidades o aptitudes académicas es otra de las razones fuertes.

En la baja por dificultades económicas, en este nivel no es posible incidir desde el ámbito institucional, ya que obedece a políticas económicas internacionales, a pesas de que se cuenta con diversos programas de becas hacia los alumnos.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

En el ámbito pedagógico se pueden establecer programas de regularización u orientación dirigidos tanto a primarias como secundarias fortaleciendo en gran medida el primer y segundo grado de nivel básico.

Estos programas deberán ser realizados tanto con el apoyo de las escuelas de la entidad, como con las Universidades, quienes mantienen un constante estudio pedagógico de los factores incidentes en la educación así como programas cualitativos y cuantitativos

A diferencia de América Latina, en México y en el caso particular de Sonora, el mayor porcentaje de los niños no desertan en nivel primaria ó secundaria, desertan en el nivel medio superior, por diferentes causas, algunas de ellas son: la edad de trabajar, falta de dinero, estímulo de los padres y de gran importancia su ámbito social, aunque no podemos afirmar que una variable de las antes mencionadas es la principal causa de deserción, si podemos precisar que la más frecuente es el ingreso percibido por los padres de familia.

BIBLIOGRAFÍA

CHAIN RR.(1995).Estudiantes universitarios: trayectorias escolares. Universidad Veracruzana y Universidad Autónoma de Aguascalientes, México.

Beltrán CJ., Suárez DJL. (2002). El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Universidad Veracruzana. México.

Clemente RA. (1997). Deserción escolar, factores que la originan en el Instituto Tecnológico de Nogales. Tesis de Especialización en Docencia. Instituto Tecnológico de Nogales, Sonora.

De los Santos, VE. (1993). La deserción: Causalidades. Eficiencia Terminal. Eficiencia Terminal y calidad académica en las IES. México. Universidad de Guadalajara. México.

Díaz de Cossío, R. (1998). Los desafíos de la educación superior mexicana. Revista de Educación Superior. No. 106. Abril-junio. México. ANUIES. pp. 5- 12.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

ENCICLOPEDIA TÉCNICA DE LA EDUCACIÓN.- Organización y administración escolar psicológica de la educación. TOMO I, Tercer reimpresión 1987. México. Editorial Calypso S.A.. 447 págs.

HERRERA BELTRÁN CLAUDIA.(2001), “OCDE: desigual distribución de riqueza causa bajo rendimiento escolar en México, Recomienda destinar más recursos para dejar de ocupar el penúltimo lugar entre los dos países”. Periódico La Jornada, México, 6 de diciembre de 2001. pág. 48

Martínez RF. (1989). Diseño e investigación para el estudio de la deserción. Enfoque cuantitativo transversal, en Trayectoria escolar en la educación superior. México. CONPES-ANUIES.

SCHMELKES SYLVIA.- SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA.- Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas. Primera Edición 1995. 131 págs.